

Producent:

Przepustnic



Kratek wentylacyjnych



Anemostatów



Klap ppoż.



Aparatów grzewczo wentylacyjnych



Tłumików



Czerpni



Regulatorów VAV



Nawiewników wirowych

KARTA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI / INTERWENCJI

I Dane Klienta

Data zgłoszenia:.....

Firma:.....

Imię i Nazwisko:.....

Stanowisko służbowe:.....

Telefon kontaktowy:.....

Osoba uprawniona do odbioru produktu po usunięciu usterki lub wymianie produktu.....

Adres obiektu.....

II Informacja o produkcie

Numer zamówienia i faktury :

Nazwa produktu.....

Ilość w zamówieniu

Ilość reklamowana.....

Naprawa gwarancyjna : TAK / NIE (niepotrzebne skreślić)

Stan opakowania jeśli są zastrzeżenia do produktu na etapie dostawy
.....

III Lokalizacja

Zabudowany : TAK / NIE (niepotrzebne skreślić)

Lokalizacja zabudowy (wysokość zabudowy).....

Możliwość udostępnienia na obiekcie np. drabiny , rusztowania

Stan powłoki malarskiej.....

IV Opis wady

Opis uszkodzeń: np.

Wady ogólne:

Niezgodność typu.....

Niezgodność wymiarowa.....

Niezgodność jakościowa: (np. spełniona funkcjonalność produktu , a brak oczekiwanej estetyki).....

Niezgodność materiału:.....

Uszkodzenie mechaniczne:

Pęknięcia:.....

Uszkodzenia połączeń:.....

Zarysowania:.....

Zagięcia:

Uszkodzenia elektryczne:

Uszkodzenia napędu:.....

Uszkodzenia połączeń:.....

Inne:.....

Przypuszczalne okoliczności powstania wady (dokumentacja, produkcja, transport, montaż):
.....

.....
Podpis Zgłaszającego

V Kwalifikacja działań naprawczych

Decyzja o sposobie naprawy : u Klienta / w warsztacie w Krakowie (niepotrzebne skreślić)

Strona ponosząca koszty naprawy:.....

Termin naprawy.....

.....
Data:

.....
Podpis Wykonawcy

Uwaga : Pkt. I-IV - wypełnia Zgłaszający reklamację, pkt. V- wypełnia Wykonawca