

PROSTY SPOSÓB NA SZYBKĄ ODBIÓR TOWARU

AWIZACJA



KORZYŚCI Z AWIZACJI

Wybierasz optymalną dla siebie godzinę i termin odbioru zamówienia. Oszczędzasz czas. Nie musisz czekać na skomplementowanie Twojego zamówienia. Towar czeka na Ciebie na naszym magazynie.

.01

ZGŁOSZENIE
AWIZACJI

JAK ZGŁOSIĆ AWIZACJĘ?

Napisz do swojego opiekuna handlowego minimum dzień przed przyjazdem (do godz. 12:00) i podaj poniższe dane:

- » numer zlecenia sprzedaży
- » datę odbioru
- » godzinę odbioru
- » numer rejestracyjny samochodu
- » imię i nazwisko kierowcy

Opiekun handlowy po otrzymaniu powyższych danych sprawdzi możliwość dokonania rezerwacji, jeżeli termin będzie zajęty zostaniesz poproszony o wyznaczenie nowego terminu bądź zostanie zaproponowany termin ze strony opiekuna.

Zamówienie wydajemy w całości lub w ustalonych wcześniej częściach, nie wydajemy wybiórczo poszczególnych elementów zamówienia.

**CZY MOGĘ
ZAREZERWOWAĆ
GODZINĘ AWIZACJI BEZ
PODANIA WSZYSTKICH
DANYCH?**

TAK! Jeśli w momencie zgłaszania awizacji jeszcze nie znasz **danych osoby**, która będzie odbierać zamówienie i/lub **numera auta** to możesz je nam dostać:

- » jeśli odbiór osobisty jest zaplanowany po godz. 11.00 – min. 3h przed odbiorem,
- » jeśli odbiór jest zaplanowany w godz. 06:00 – 11.00 – najpóźniej do godz. 15.30 poprzedniego dnia.

WAŻNE:

Nie przesłanie na czas powyższych danych oznacza **anulację awizacji**.

**CO NIE JEST ODBIOREM
AWIZOWANYM?**

Jeśli zadzwonisz/napiszesz do nas, że chcesz **dzisiaj** odebrać zamówienie to **NIE** jest awizacja.

WAŻNE:

Twoja awizacja jest aktualna przez 30 min od zadeklarowanej godziny odbioru. Spóźnienie się ponad 30 minut na awizowany odbiór oznacza utratę pierwszeństwa wydania towaru. Warto żebyś poinformował opiekuna o ew. opóźnieniu. Sprawdzimy czy odbiór będzie możliwy i w jakim czasie.

.02 PRZED PRZYJAZDEM

ODBIÓR OSOBISTY - PRZED PRZYJAZDEM

Jeśli zamówienie będzie odbierała wynajęta przez ciebie spedycja, twój pracownik lub klient podaj mu:

- » nazwę firmy, na którą jest złożone zamówienie
- » numer potwierdzenia zamówienia

Nazwa firmy na którą zostało złożone zamówienie oraz numer zamówienia jednoznacznie określa KTO i CO odbiera, dzięki czemu możemy w krótkim czasie zweryfikować Twoją awizację i przystąpić do załadunku.

.03 ODBIÓR OSOBISTY

ODBIÓR OSOBISTY W SMAY SYSTEMY WENTYLACJI

Wjeżdżając na teren firmy SMAY zgłoś firmie ochroniarskiej, znajdującej się przy wjeździe:

- » nazwę firmy, której zamówienie odbierasz
- » numer rejestracyjny pojazdu

Zostaniesz skierowany na magazyn, gdzie należy udać się do biura. Przygotuj numer zamówienia i podaj go pracownikowi magazynu. Pozwoli to na szybką weryfikację awizacji i sprawne wydanie towaru.

AWIZOWANY ODBIÓR, A DOMÓWIENIA

Awizowane zamówienia czekają na ciebie na magazynie. Domówienie w dniu odbioru wiąże się z wydłużeniem czasu oczekiwania. Dlatego gdy osoba odbierająca towar jest już w naszej firmie, a chcesz jeszcze coś domówić - poinformuj ją, że załadunek może się wydłużyć ponieważ musimy skompletować dodatkowe zamówienie. Domówienie można złożyć tylko w godzinach pracy Opiekuna Handlowego, czyli 7:30-16:00.

O ILE MOŻE SIĘ WYDŁUŻYĆ CZAS ZAŁADUNKU?

Wszystko zależy od rodzaju i ilości towaru jaki domówiłeś oraz obłożenia naszej załogi. Pierwszeństwo do załadunku mają zamówienia odbiorów awizowanych.

Po zakończeniu załadunku, należy udać się do Biura Magazynu po odbiór dokumentów przewozowych.

DODATKOWE INFORMACJE

Awizowane odbiory wydajemy od poniedziałku do piątku w godzinach 6:00 – 15:00.

Jeśli chcesz, aby towar został spakowany na paletę, zgłoś taką informację do swojego opiekuna handlowego na etapie awizacji.



zobacz
na mapie

