

INSTRUKCJA OBSŁUGI



Tester klap TK-F

- Testowanie klap z siłownikami 24 VDC przy wykorzystaniu zasilania akumulatorowego
- Testowanie klap z siłownikami 230 VAC przy wykorzystaniu zasilania akumulatorowego
- Testowanie klap z siłownikami 24 VDC przy wykorzystaniu zasilania sieciowego 230 VAC
- Testowanie klap z siłownikami 230 VAC przy wykorzystaniu zasilania sieciowego 230 VAC



Wersja 1.1 z 24.07.2019

Firma SMAY zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w dokumencie.

Spis treści

1.	Wstęp.....	3
2.	Ogólne zasady bezpiecznego użytkowania	4
3.	Opis urządzenia.....	5
3.1.	Funkcjonalność Testera Klap TK-F	5
3.2.	Opis frontu Testera Klap TK-F	5
3.3.	Schemat połączeń styków wyłączników krańcowych siłowników klap.....	6
4.	Przebieg testowania klap	8
4.1.	Praca z wykorzystaniem zasilania akumulatorowego	8
4.2.	Praca z wykorzystaniem zasilania sieciowego 230 VAC	8
4.3.	Ładowanie akumulatorów	9
5.	Monitoring pracy testowanego siłownika klapy – kontrolki sygnalizacyjne	10
6.	Wpływ wyrobu na środowisko naturalne	11
7.	Pakowanie, transport, przechowywanie.....	12
7.1.	Pakowanie	12
7.2.	Transport.....	12
7.3.	Przechowywanie.....	12
8.	Ogólne zasady gwarancji.....	13

1. Wstęp

Szczegółowe zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi Testera Klap TK-F zgodnie z podanymi w niej opisami i przestrzeganie wszystkich warunków bezpieczeństwa stanowi podstawę prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania urządzenia.

Zakłada się, że prace dotyczące transportu, podłączenia instalacji związanych z urządzeniem jak również konserwacji i napraw wykonywane są przez wykwalifikowany personel lub nadzorowane są przez osoby uprawnione.

UWAGA!

Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w instrukcji obsługi.

2. Ogólne zasady bezpiecznego użytkowania

Przed rozpoczęciem pracy należy zapoznać się z powyższą instrukcją obsługi w celu poprawnego i bezpiecznego użytkowania. Instrukcja powinna znajdować się w pobliżu urządzenia aby każdy korzystający mógł z niego w poprawny i bezpieczny sposób skorzystać. W celu zachowania bezpieczeństwa zdrowia i życia należy stosować się do instrukcji, gdyż producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez złe użytkowanie urządzenia.

OSTRZEŻENIE:

- przed rozpoczęciem użytkowania testera TK-F należy zapoznać się z niniejszą Instrukcją obsługi;
- **URZĄDZENIE ELEKTRYCZNE POD NAPIĘCIEM** - zabronionym jest dotykanie wewnętrznych elementów urządzenia pracującego pod napięciem co mogłoby doprowadzić do porażenia lub oparzenia;
- należy chronić tester klap przed dostaniem się do środka obcych ciał stałych oraz cieczy co mogłoby spowodować uszkodzenie urządzenia lub doprowadzić do porażenia użytkownika;
- nie należy wykorzystywać urządzenia w innych celach niż opisane w powyższej instrukcji;
- wyładowania atmosferyczne mogą spowodować uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia TK-F z tego powodu należy w czasie burzy odłączyć tester z gniazda sieciowego;
- **UWAGA: urządzenie posiada dwa akumulatory żelowe - w celu nie doprowadzenia do ich rozładowania w czasie braku eksploatacji należy postępować zgodnie z powyższą instrukcją (patrz punkt 4.3);**

Tworząc Tester Klap TK-F firma SMAY zastosowała najnowszą technologię, która gwarantuje najwyższy poziom bezpieczeństwa.

Firma SMAY prowadzi stały nadzór produkcji, co bezpośrednio przekłada się na wysoki poziom jakości oferowanych wyrobów, w tym testerów, ich użyteczności oraz wyjątkową trwałość użytkową. Pomimo to urządzenia mogą być niebezpieczne, jeśli nie są odpowiednio użytkowane przez niewykwalifikowany personel lub są użytkowane niezgodnie ze swoim przeznaczeniem.

3. Funkcje i budowa urządzenia

3.1. Funkcjonalność Testera Klap TK-F

Urządzenie typu tester TK-F służy do testowania klap napędzanych siłownikami elektrycznymi. Istnieje możliwość testowania siłowników zasilanych zarówno napięciem stałym 24 VDC jak i napięciem przemiennym 230 VAC.

Tester TK-F prócz sterowania (otwarcie i zamknięcie) klap pozwala na monitoring położenia klapy w jakim się znajduje poprzez kombinację zaświeconych i zgaszonych czterech kontrolkek diagnostycznych, które znajdują się na froncie urządzenia (patrz rysunek 3.1).

Charakterystyczne dla Testera Klap TK-F jest to, że posiada możliwość testowania klap napędzanych siłownikami 24 VDC i siłownikami 230 VAC zarówno z sieci 230 VAC podłączając tester do gniazda sieciowego jak i z zainstalowanych wewnątrz testera akumulatorów bez potrzeby podłączania zasilania sieciowego do urządzenia.

Na froncie testera zamontowany jest wyświetlacz wskazujący stan naładowania akumulatorów (ładowanie akumulatorów odbywa się w sposób przedstawiony w 4.3).

3.2. Budowa Testera Klap TK-F

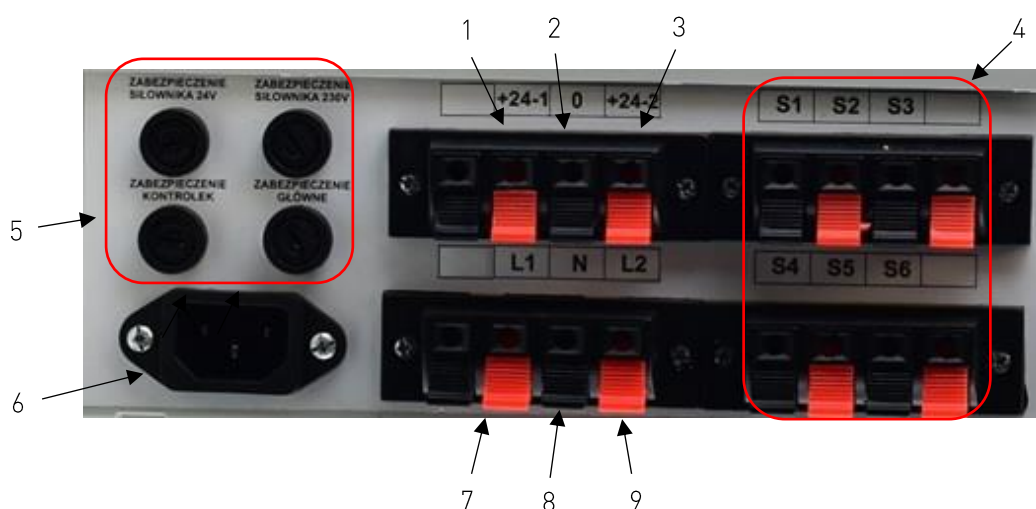
Na froncie testera znajdują się zielone i czerwone kontrolki oraz przetaczniki jedno i dwupozycyjne. Rysunek 3.1 przedstawia poszczególne elementy na froncie testera klap.



Rysunek 3.1. Widok frontu testera TK-F.

Rysunek 3.1

1 – WYŁĄCZNIK GŁÓWNY – wyłącza tester oraz odcina akumulatory
2 – kontrolka ZASILANIE 230 V – informuje o podłączonym zasilaniu 230VAC
3 – kontrolka NAPIĘCIE STEROWANIA – gotowość testera do testowania klap
4 – przełącznik STEROWANIE 24 VDC/230VAC – wybór napięcia do zasilania siłowników
5 – kontrolka NAPIĘCIE 230 VAC – ustawione napięcie 230VAC
6 – kontrolka NAPIĘCIE 24 VDC – ustawione napięcie 24VDC
7 – przełącznik OTWARCIE/ZAMKNIĘCIE 230 – sterowanie wyjściem dla siłownika 230VAC
8 – przełącznik OTWARCIE/ZAMKNIĘCIE 24 VDC – sterowanie wyjściem dla siłownika 24VDC
9 – kontrolka ZAMKNIĘTE NC – sygnał z krańcówki siłownika
10 – kontrolka ZAMKNIĘTE NO – sygnał z krańcówki siłownika
11 – kontrolka OTWARTE NC – sygnał z krańcówki siłownika
12 – kontrolka OTWARTE NO – sygnał z krańcówki siłownika
13 – wyświetlacz parametrów pracy – podgląd naładowania baterii i podłączenie sieci
14 – złącza – pokazane i opisane na rys. 3.2



Rysunek 3.2. Widok złącz testera klap TK-F.

Rysunek 3.2

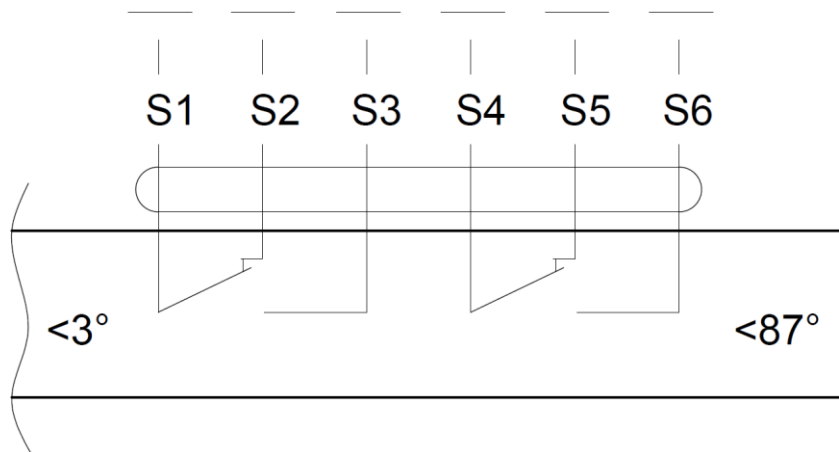
1 – pin +24-1 VDC
2 – pin 0 VDC
3 – pin +24-2 VDC
4 – SYGNALIZACJA S1-S6 - piny przyłączeniowe krańcówek siłownika
5 – zestaw bezpieczników
6 – GNIAZDO 230 VAC
7 – pin L1
8 – pin N
9 – pin L2

3.3. Schemat połączeń styków krańcówek siłowników klap

Siłowniki klap są wyposażone w dwie krańcówki sygnalizujące dwa skrajne położenia kłapy (całkowicie zamknięte i całkowicie otwarte). Styki S1, S2 i S3 przynależą do wyłącznika krańcowego sygnalizującego położenie całkowicie otwarte, a styki S4, S5 i S6 do wyłącznika krańcowego sygnalizującego położenie całkowicie zamknięte kłapy. Styki S1 i S2 oraz S4 i S5 są typu NC (normalnie zamknięte), a S1 i S3 oraz S4 i S6 są typu NO (normalnie otwarte), gdzie styki S1 i S4

są stykami wspólnymi (COM) – patrz rysunek 3.3.

Styki krańcówek są wyprowadzone z siłownika przewodami oznaczonymi od S1 do S6, które należy podłączyć do Testera Klap TK-F według powyższej instrukcji.



Rysunek 3.3. Schemat połączeń krańcówek siłowników klap.

4. Przebieg testowania klap

4.1. Praca z wykorzystaniem zasilania akumulatorowego

- 1) Podłączyć siłownik pod odpowiednie piny 24 VDC lub 230 VAC w zależności od testowanego siłownika (siłownik zasilany napięciem 24 VDC lub 230 VAC). W przypadku testowania siłownika:
 - a) 24 VDC ze sprężyną powrotną wykorzystać piny 0 i +24-1 VDC;
 - b) 24 VDC bez sprężyny powrotnej wykorzystać piny 0, +24-1 i +24-2 VDC;
 - c) 230 VAC ze sprężyną powrotną wykorzystać piny N i L1;
 - d) 230 VAC bez sprężyny powrotnej wykorzystać piny N, L1 i L2.
 Do przyłączy styków SYGNAZLIACJA S1-S6 podłączyć kolejno przewody krańcówek od siłownika;
- 2) Przetąacznik WYŁĄCZNIK GŁÓWNY ustawić w pozycji 1 (włączenie);
- 3) Wybrać odpowiednie napięcie sterowania przetąacznikiem STEROWANIE 24 VDC/230VAC w zależności od testowanego siłownika (siłownik zasilany napięciem 24 VDC lub 230 VAC) – wybór odpowiedniego napięcia zostanie zasygnalizowane jedną z dwóch czerwonych kontrolki NAPIĘCIE 24 VDC lub 230 VAC;
- 4) Po zaświeceniu kontrolki NAPIĘCIE STEROWANIA można przystąpić do testowania siłownika poprzez zmianę pozycji na otwórz lub zamknij przetąacznika OTWARCIE/ZAMKNIĘCIE 24 VDC lub OTWARCIE/ZAMKNIĘCIE 230 VAC (w zależności od testowanego siłownika).
- 5) Po zakończonych testach należy wyłączyć tester przekręcając WYŁĄCZNIK GŁÓWNY na pozycję 0. Nawet jeśli tester wyłączy się z powodu rozładowania akumulatorów należy przekręcić WYŁĄCZNIK GŁÓWNY do pozycji 0, odcina on również akumulatory. Pozostawienie przetąacznika w pozycji 1 może doprowadzić do głębokiego rozładowania akumulatorów i ich uszkodzenia!

4.2. Praca z wykorzystaniem zasilania sieciowego 230 VAC

- 1) Podłączyć siłownik pod odpowiednie piny 24 VDC lub 230 VAC w zależności od testowanego siłownika (siłownik zasilany napięciem 24 VDC lub 230 VAC). W przypadku testowania siłownika:
 - a) 24 VDC ze sprężyną powrotną wykorzystać styki 0 i +24-1 VDC;
 - b) 24 VDC bez sprężyny powrotnej wykorzystać styki 0, +24-1 i +24-2 VDC;
 - c) 230 VAC ze sprężyną powrotną wykorzystać styki N i L1;
 - d) 230 VAC bez sprężyny powrotnej wykorzystać styki N, L1 i L2.
 Do przyłączy styków SYGNALIZACJA S1-S6 podłączyć kolejno przewody sygnalizacyjne od siłownika.
- 2) Podłączyć zasilanie sieciowe 230 VAC do GNIAZDA 230 VAC testera;
- 3) WYŁĄCZNIK GŁÓWNY ustawić w pozycji „1”;
- 4) Wybrać odpowiednie napięcie sterowania przetąacznikiem STEROWANIE 24 VDC/230VAC w zależności od testowanego siłownika (siłownik zasilany napięciem 24 VDC lub 230 VAC) – wybór odpowiedniego napięcia zostanie zasygnalizowane jedną z dwóch czerwonych kontrolki NAPIĘCIE 24 VDC lub 230 VAC;

- 5) Po zaświeceniu kontrolki NAPIĘCE STEROWANIA można przystąpić do testowania siłownika poprzez zmianę pozycji na otwórz lub zamknij przełącznika OTWARCIE/ZAMKNIĘCIE 24 VDC lub OTWARCIE ZAMKNIĘCIE 230 VAC (w zależności od testowanego siłownika).

4.3. Ładowanie akumulatorów

Ładowanie akumulatorów jest automatyczne jeśli tester jest podłączony pod zasilanie 230VAC i jest włączony. Ładowanie odbywa się również podczas testowania siłowników z wykorzystaniem zasilania sieciowego 230VAC.

W celu naładowania akumulatorów należy:

- 1) Podłączyć zasilanie sieciowe 230 VAC do GNIAZDA 230 VAC testera;
- 2) WYŁĄCZNIK GŁÓWNY ustawić w pozycji „1”;

UWAGA!

Pozostawienie testera włączonego może doprowadzić do głębokiego rozładowania akumulatorów i ich uszkodzenia.

Gdy urządzenie nie jest eksploatowane WYŁĄCZNIK GŁÓWNY ustawić w pozycji „0”. Tester automatycznie wyłącza się podczas pracy na zasilaniu akumulatorowym przy ich napięciu poniżej 10,4V.

5. Monitoring pracy testowanego siłownika klapy – kontrolki sygnalizacyjne

Na froncie testera znajdują się cztery zielone kontrolki informujące o aktualnym położeniu testowanego siłownika (kontrolki: OTWARTE NO, OTWARTE NC, ZAMKNIĘTE NO i ZAMKNIĘTE NC). Siłownik może znajdować się w trzech różnych położeniach: całkowicie zamknięty, pośrednie, całkowicie otwarty. Każde z powyższych położenia jest sygnalizowane inną kombinacją świecących i zgaszonych kontrolerek sygnalizacyjnych. Poniżej w tabeli 5.1 przedstawiono sygnalizację kontrolerek w zależności od położenia w jakim znajduje się testowany siłownik.

Tabela 5.1. Sygnalizacja kontrolerek w zależności od położenia testowanego siłownika.

	Kontrolka OTWARTE NO	Kontrolka OTWARTE NC	Kontrolka ZAMKNIĘTE NO	Kontrolka ZAMKNIĘTE NC
Położenie całkowicie zamknięte	1	0	1	0
Położenie pośrednie	0	1	1	0
Położenie całkowicie otwarte	0	1	0	1

W tabeli zastosowano oznaczenia:

- „0” – kontrolka zgaszona;
- „1” – kontrolka zaświecona.

6. Wpływ wyrobu na środowisko naturalne



Zużyty wyrób stanowi odpad niebezpieczny, który po demontażu należy przekazać do utylizacji lokalnemu odbiorcy odpadów zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Właściwe postępowanie ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym przyczyni się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego oddziaływań wynikających z niewłaściwego składowania i przetwarzania takiego sprzętu.

7. Pakowanie, transport, przechowywanie

7.1. Pakowanie

Tester klap TK-F muszą być w taki sposób zapakowane, aby podczas transportu były zabezpieczone przed uszkodzeniami mechanicznymi oraz chronione przed wpływami atmosferycznymi. Tester można pakować w pudłach kartonowych, a puste przestrzenie wypełnić w celu ograniczenia możliwości swobodnych ruchów oraz zabezpieczenia w czasie przeladowania i transportu.

Na opakowaniu transportowym powinny być podane następujące informacje:

- nazwa i znak wytwórcy;
- nazwa urządzenia.

7.2. Transport

Przewóz testerów opakowanych zgodnie z punktem 7.1, może odbywać się dowolnym środkiem transportu zabezpieczonym przez możliwością mechanicznego uszkodzenia i oddziaływaniem temperatur niższych niż -5°C i wyższych niż $+40^{\circ}\text{C}$ oraz wilgotności względnej wyższej niż 93% przy $+40^{\circ}\text{C}$, zgodnie z wymaganiami obowiązujących przepisów transportowych.

!!!UWAGA!!!

Nie wolno upuszczać lub rzucać testerem! Opakowanie, w którym transportowane jest urządzenie, nie zapobiega jego uszkodzeniu wynikającego z niewłaściwego transportu.

7.3. Przechowywanie

Tester Klap TK-F powinien być przechowywany w pomieszczeniach zamkniętych o temperaturze od -5°C do $+40^{\circ}\text{C}$ i wilgotności względnej do 80% przy temperaturze $+35^{\circ}\text{C}$, wolnych od lotnych związków siarki oraz par kwasów i zasad. Tester nie powinien być narażony na bezpośrednie promieniowanie słońca, promienie ultrafioletowe i urządzenia grzejne.

8. Ogólne warunki gwarancji

1. SMAY sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Ciepłowniczej 29, 31-587 Kraków (dalej: „Gwarant”), NIP: 6782821888, REGON: 356295933, KRS: 0000007764, udziela gwarancji jakości na sprzedane produkty, materiały, części, wykonawstwo lub montaż i zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad w przypadku ich zaistnienia w okresie gwarancji na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji.
2. Uprawnionym z tytułu gwarancji jest kupujący – podmiot, który dokonał bezpośredniego zakupu produktów od Gwaranta.
3. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres 24 miesięcy od daty sprzedaży przez Gwaranta, chyba, że umowa stanowi inaczej.
4. Okres gwarancji może zostać przedłużony na warunkach odrębnie uzgodnionych z Gwarantem.
5. Gwarancja dla systemów i urządzeń bezpieczeństwa pożarowego certyfikowanych w systemie oceny zgodności 1 oraz na elementy systemu SmayLab® jest udzielana pod warunkiem przeprowadzania corocznych odpłatnych przeglądów gwarancyjnych dokonywanych przez Gwaranta lub autoryzowany przez Gwaranta podmiot na podstawie odrębnej umowy.
6. Podstawą rozpatrywania reklamacji jest zgłoszenie reklamacji w okresie trwania gwarancji w terminie 3 dni od dnia wykrycia wady, udostępnienie produktu w stanie, w jakim ujawniła się w nim wada, wraz ze szczegółowym opisem problemu technicznego oraz dokumentami potwierdzającymi wykonanie wszelkich, przewidzianych przez Gwaranta i obowiązujące przepisy przeglądów, sprawdzeń okresowych i konserwacji (o ile ma zastosowanie). Zgłoszenie reklamacji następuje poprzez przesłanie na adres siedziby Gwaranta wypełnionego formularza „Karta zgłoszenia – formularz serwisowy” dostępnego na stronie www.smay.pl pod rygorem nieprzyjęcia zgłoszenia. Dopuszcza się przesłanie formularza zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres serwis@smay.eu. Bezwzględnie niedopuszczalna jest dalsza eksploatacja uszkodzonego produktu.
7. Wszelkie widoczne wady, braki i szkody przesyłki dostarczanej za pośrednictwem przewoźnika muszą być odnotowane przez uprawnionego z tytułu gwarancji na liście przewozowym. Braki, uszkodzenia i wady, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było wykryć przy dostawie zostaną zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie po wykryciu, pod rygorem utraty uprawnień z udzielonej gwarancji.
8. Uprawniony z tytułu gwarancji zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać reklamacje dotyczące uszkodzenia przesyłek, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od daty odbioru produktów przez uprawnionego z tytułu gwarancji.
9. Reklamowany produkt zostanie przesłany przez uprawnionego z gwarancji do Gwaranta w opakowaniu gwarantującym zabezpieczenie przed uszkodzeniem lub zniszczeniem, po wcześniejszym ustaleniu zasad rozliczeń oraz określeniu sposobu i terminu wysyłki.
10. Zwrot produktów wadliwych w celu ich wymiany na wolne od wad następuje w terminie i na warunkach uzgadnianych każdorazowo z Gwarantem.
11. W przypadku uznania reklamacji Gwarant jest zobowiązany, według swego wyboru uzasadnionego rodzajem wady, do usunięcia wady lub wymiany produktu na wolny od wad. W uzasadnionych przypadkach Gwarant może zdecydować o obniżeniu ceny wadliwego produktu.
12. Gwarant zastrzega sobie możliwość dokonania naprawy produktu w ramach uznanej naprawy gwarancyjnej bezpośrednio w miejscu przechowywania lub w miejscu jego zamontowania, również za pośrednictwem autoryzowanej przez Gwaranta firmy, w przypadku, gdyby transport produktu wiązał się z nadmiernymi kosztami lub z ryzykiem dalszego uszkodzenia.
13. W przypadku uznania reklamacji Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z demontażem i ponownym montażem produktu w miejscu zainstalowania.
14. Gwarant zobowiązuje się usunąć wadę w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia (a w przypadku odesłania do Gwaranta wadliwego produktu w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania przez Gwaranta wadliwego produktu), a w przypadku konieczności sprowadzenia trudnodostępnych materiałów lub części naprawa zostanie przeprowadzona w najkrótszym, technicznie uzasadnionym terminie. Okres gwarancji przedłuża się o czas trwania naprawy. Uprawniony z tytułu gwarancji jest zobowiązany do umożliwienia Gwarantowi wykonania wszelkich niezbędnych czynności związanych z ustaleniem przyczyn awarii i jej usunięciem. W przypadku zatajenia lub podania przez uprawnionego z tytułu gwarancji niezgodnych z prawdą informacji uprawniony z tytułu gwarancji ponosi koszty naprawy i traci udzieloną mu gwarancję.
15. Gwarancja obowiązuje w przypadku, gdy:
 - a) produkty/elementy systemu, które zostały fabrycznie zaplombowane (jeśli ma zastosowanie), mają nienaruszone oryginalne lub założone przez Gwaranta lub autoryzowany przez Gwaranta serwis plomby;
 - b) produkty/elementy systemu są w pełni identyfikowalne (w szczególności posiadają nienaruszone, czytelne tabliczki znamionowe - jeśli występują);
 - c) wykonane zostały w terminie wszystkie wymagane przez Gwaranta i/lub obowiązujące prawo sprawdzenia i przeglądy okresowe, konserwacyjne i serwisowe, w szczególności określone w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej (jeśli występuje), obowiązujących normach, w tym wg normy PN-EN12101-6 (jeśli ma zastosowanie), wymagane prawem budowlanym (Ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane, tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1202 z późniejszymi zmianami), wymagane ustawą z 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r., poz. 620 z późniejszymi zmianami), odpowiednio udokumentowane w Książce Przeglądów i Konserwacji i/lub książce obiektu.
 - d) produkty/elementy systemu były w prawidłowy sposób zainstalowane, użytkowane, obsługiwane i konserwowane zgodnie z dokumentacją techniczną Gwaranta, w tym z Dokumentacją Techniczno - Ruchową (jeśli występuje).
16. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) wykonania wymaganych przez Gwaranta i/lub obowiązujące prawo sprawdzeń i przeglądów okresowych, konserwacyjnych i serwisowych;
 - b) roszczeń dot. parametrów technicznych produktów/elementów systemu, o ile są one zgodne z podanymi w aktualnej dokumentacji;
 - c) normalnego zużycia urządzeń lub ich części;
 - d) zużycia produktów/elementów systemu określonych jako eksploatacyjne, których żywotność zależy od intensywności eksploatacji (np. wyłączniki, przelączniki, taśmy, bezpieczniki, baterie, akumulatory itp.);
 - e) utraty danych przechowywanych w pamięci odpowiednich elementów systemu;
 - f) utraty ustawień aplikacji sterującej na skutek braku zasilania podstawowego przez okres dłuższy niż gwarantowany czas

- działania zasilania awaryjnego, po zakończeniu procesu uruchomienia;
- g) wadliwego działania oprogramowania firm trzecich, używanego do współpracy z zakupionym systemem.
17. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z przyczyn leżących po stronie uprawnionego z tytułu gwarancji lub osób trzecich, w szczególności:
- a) powstałych w wyniku podłączenia niewłaściwego napięcia zasilania lub nieprawidłowej instalacji elektrycznej, niewłaściwej instalacji produktu/systemu, przechowywania jego elementów lub jego eksploatacji w warunkach i na zasadach niezgodnych z określonymi przez Gwaranta w Instrukcji Obsługi, Dokumentacji Techniczno - Ruchowej;
 - b) zaniedbania terminowego i jakościowego wykonywania właściwych przeglądów, sprawdzeń okresowych i konserwacji, o których mowa w paragrafie 15.c) powyżej;
 - c) powstałych w wyniku stosowania materiałów eksploatacyjnych (np. baterie, bezpieczniki itp.), niezgodnych z zaleceniami Gwaranta w Dokumentacji Techniczno - Ruchowej;
 - d) uszkodzeń mechanicznych oraz elektrycznych i wywołanych nimi wad;
 - e) uszkodzeń chemicznych i elektrochemicznych powstałych w wyniku stosowania substancji niezgodnych z kartami materiałowymi stanowiska lub zastosowania urządzenia z niewłaściwego materiału i wywołanych nimi wad;
 - f) uszkodzeń powłoki lakierniczej powstałych w wyniku nieprzestrzegania instrukcji "Warunki składowania i transportu produktów lakierowanych" (instrukcja dostępna na www.smay.pl);
 - g) gdy naprawy i ingerencje w system były dokonane przez osoby niepowołane i nieupoważnione przez Gwaranta.
18. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych bezpośrednio lub pośrednio zdarzeniami siły wyższej takimi jak, w szczególności: powódź, pożar, wyładowania atmosferyczne, itp.
19. W przypadku nieuzasadnionych roszczeń uprawnionego z tytułu gwarancji, Gwarant pobiera opłatę diagnostyczną i logistyczną wg „Taryfy Prac Serwisowych”, dostępnej na stronie www.smay.pl. Koszty związane z transportem w przypadku nieuzasadnionej reklamacji obciążają w całości uprawnionego z tytułu gwarancji.
20. W przypadku istnienia jakichkolwiek wymagalnych zobowiązań pieniężnych uprawnionego z tytułu gwarancji względem Gwaranta, zobowiązanie Gwaranta do usunięcia wady ulega zawieszeniu do czasu ich zapłaty, przy czym bieg okresu gwarancji nie ulega zawieszeniu.
21. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady fizyczne produktów i usług zostaje wyłączona.
22. Odpowiedzialność Gwaranta za szkody rzeczywiste wynikłe w związku z zaistnieniem wady produktu jest ograniczona do wysokości wartości zamówienia / umowy, w skład której wchodził wadliwy produkt; odpowiedzialność Gwaranta z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.
23. W sprawach nieuregulowanych powyżej mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
24. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji Smay sp. z o.o. wchodzi w życie z dniem 01.07.2019 r.