



KARTA ZGŁOSZENIA – FORMULARZ SERWISOWY

Wypełnia Serwis Producenta

Nr zgłoszenia:

Data przyjęcia:/...../20.....r.

Nr zlecenia:

Dane firmy zgłaszającej (dane do faktury / pieczęć)

Część A – Wypełnia klient firmy SMAY Sp. z o.o. (posiadający fakturę zakupową)

OBIEKT / MIEJSCE INSTALACJI

Nazwa obiektu:

Adres obiektu:

DANE URZĄDZENIA / WYROBU

Rodzaj zgłoszenia:

Gwarancyjne Pogwarancyjne / Płatne

Numer faktury:

Data faktury:/...../20.....r.

Ilość urządzeń podlegająca interwencji:

Nazwa urządzenia wg faktury:

OSOBA DO KONTAKTU W RAMACH SERWISU

Imię i nazwisko:

Telefon:

email:

Numer serii*:

OSOBA ZGŁASZAJĄCA

Imię i nazwisko:

Telefon:

email:

Data zgłoszenia:/...../20.....r.

Data uruchomienia*:/...../20.....r.

Data ostatniego przeglądu*:/...../20.....r.

Możliwość zwrotu produktu do zakładu producenta:

TAK NIE

Lokalizacja produktu (wysokość zabudowy):

do 2m do 3m do 4m powyżej 4m

Możliwość udostępnienia na obiekcie:

Drabiny Rusztowania Podnośnika Brak

.....
Podpis zgłaszającego / pieczęć

DOKŁADNY OPIS USTERKI

* - jeśli dotyczy

Dane osobowe wyłącznie do obsługi reklamacji/interwencji. Administratorem danych osobowych jest grupa SMAY w skład której wchodzi następujące podmioty: Smay Sp. z o.o., PHP Smay Marek Maj, Smay Serwis Michał Maj, z siedzibą znajdującą się pod adresem 31-587 Kraków, ul. Ciepłownicza 29.

.....
.....
.....
.....
.....

UWAGA:

- 1) Odpowiedzialność za podanie w niniejszej karcie zgłoszenia danych niezgodnych ze stanem faktycznym ponosi ZGŁASZAJĄCY. Podanie takich danych będzie skutkowało brakiem uwzględnienia zgłoszenia jako zgłoszenie ważne / aktualne, w trakcie rozpatrywania karty zgłoszenia lub obciążeniem za nieuzasadnione wezwanie w przypadku gdy serwis po pojawieniu się na obiekcie stwierdzi niezgodność zgłoszenia ze stanem faktycznym.
- 2) W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu firmy SMAY Sp. z o.o., ZGŁASZAJĄCY zobowiązuje się do pokrycia kosztów zgodnie z Taryfą Prac Serwisowych - do pobrania na stronie <http://www.smay.pl/pliki-do-pobrania/>
- 3) Podpisanie niniejszej karty zgłoszenia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wystawienie faktury i obciążenie za wykonaną usługę w przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu.
- 4) Koszt wykonanej usługi pogwarancyjnej / płatnej będzie ustalony na podstawie aktualnej wyceny dla urządzeń po okresie gwarancji, w tym wypadku niniejsza karta zgłoszenia będzie podstawą do wystawienia faktury i obciążenia za wykonaną usługę.

ZGŁOSZENIE PRZESŁAĆ DO OPIEKUNA KLIENTA OBSŁUGUJĄCEGO PAŃSTWA FIRME

Część B – Wypełnia Serwis SMAY Sp. z o.o.

OSOBY WYKONUJĄCE SERWIS

Lp.	Imię i Nazwisko	Stanowisko	Uprawnienia SEP
1.			
2.			
3.			
4.			

KLASYFIKACJA DZIAŁAŃ SERWISOWYCH

Decyzja o sposobie naprawy: Gwarancyjna Pogwarancyjna / Płatna
Koszt usługi ponosi: Zgłaszający Serwis Producenta SMAY Sp. z o.o.

RODZAJ USŁUGI SERWISOWEJ *

Naprawa Wymiana Konfiguracja Ekspertyza
 Rozbudowa Odtworzenie Instalacja Inne:

DOKŁADNY OPIS WYKONANYCH PRAC SERWISOWYCH¹

.....
.....
.....
.....
.....

¹ W przypadku wykorzystania części zamiennych podczas serwisu, serwis określa rodzaj części, ich ilość oraz koszt netto.

* - jeśli dotyczy

Dane osobowe wyłącznie do obsługi reklamacji/interwencji. Administratorem danych osobowych jest grupa SMAY w skład której wchodzi następujące podmioty: Smay Sp. z o.o., PHP Smay Marek Maj, Smay Serwis Michał Maj, z siedzibą znajdującą się pod adresem 31-587 Kraków, ul. Ciepłownicza 29.

