

**Wypełnia Serwis Producenta**

Nr zgłoszenia:
Data przyjęcia zgłoszenia:
Nr zlecenia:

SMAY Sp. z o.o.
Podłęże 678
32-003 Podłęże

NIP: 6782821888

smay.eu

KARTA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI**Wypełnia ZGŁASZAJĄCY**

Prosimy zgłoszenie przestać na adres e-mail: serwis@smay.eu

- 1) ZGŁASZAJĄCY zobowiązany jest do przedstawienia potwierdzenia posiadania praw z tytułu gwarancji udzielonej przez Smay Sp. z o.o.
- 2) W przypadku ustalenia, że zgłoszenie nie podlega gwarancji, ZGŁASZAJĄCY zobowiązuje się do pokrycia kosztów diagnostyki zgodnie z aktualną Taryfą Prac Serwisowych-Standard, dostępną na stronie <https://www.smay.pl/wsparcie/pliki-do-pobrania>.
- 3) ZGŁASZAJĄCY oświadcza, że osoba wskazana w zgłoszeniu jako upoważniona do odbioru prac na obiekcie, upoważniona jest do reprezentowania ZGŁASZAJĄCEGO w ramach dokonanego zgłoszenia i do odbioru w imieniu ZGŁASZAJĄCEGO wykonanych prac.
- 4) ZGŁASZAJĄCY oświadcza, że osoba wskazana w zgłoszeniu jako upoważniona do odbioru prac na obiekcie jest uprawniona do składania oświadczeń woli i zaciągania zobowiązań finansowych w imieniu ZGŁASZAJĄCEGO w związku z niniejszym zgłoszeniem.
- 5) Brak obecności wskazanej osoby upoważnionej do odbioru prac serwisowych, skutkuje uznaniem przez serwis SMAY, że wykonane prace serwisowe są zatwierdzone i odebrane przez ZGŁASZAJĄCEGO.
- 6) Podpisanie niniejszego zgłoszenia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wystawienie faktury i obciążenie za wykonaną diagnostykę w przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu. Koszty naprawy odpłatnej niegwarancyjnej zostaną oddzielnie uzgodnione.

DANE FIRMY ZGŁASZAJĄCEJ

(DANE FIRMY / PIECZĘĆ)

nazwa:

ADRES ulica:

numer:

mięscowosc:

kod pocztowy:

NIP:

ZGŁASZAJĄCY

imię i nazwisko:

e-mail:

telefon:

data zgłoszenia:

PODPIS:**DANE OSOBY UPOWAŻNIONEJ DO ODBIORU PRAC SERWISOWYCH NA OBIEKCIE W IMIENIU ZGŁASZAJĄCEGO ¹**

imię i nazwisko:

telefon:

e-mail:

OBIEKT / MIEJSCE INSTALACJI¹

nazwa obiektu:

ADRES ulica:

numer:

mięscowosc:

kod pocztowy:

data uruchomienia:

data ostatniego przeglądu:

DANE PRODUKTU

numer dowodu zakupu:

data zakupu:

nazwa produktu według dokumentu zakupu:

ilość produktów będących przedmiotem zgłoszenia:

numer seryjny¹:

możliwość przesłania produktu do zakładu producenta:

tak

nie

lokalizacja produktu (wysokość zabudowy)¹:

do 2 m

do 3 m

do 4 m

powyżej 4 m

możliwość udostępnienia na obiekcie¹:

drabiny

rusztowania

podnośnika

brak

DOKŁADNY OPIS USTERKI

¹ jeśli dotyczy

Dane osobowe wyłącznie do obsługi zapytania. Administratorem danych osobowych jest grupa SMAY, w skład której wchodzi: Smay Sp. z o.o., PHP Smay Marek Maj, Smay Serwis Michał Maj z siedzibą znajdującą się pod adresem Podłęże 678, 32-003 Podłęże