Ogólne Warunki Sprzedaży SMAY Sp. z o.o.

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży Towarów i świadczenia usług zawieranych przez Smay Sp. z o.o. z siedzibą w Podłężu 678, 32-003 Podłęże, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000007764, Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, Wydział XII Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy 50 000 zł, NIP: 678-282-18-88, Regon 356295933, zwaną dalej Sprzedawcą.
   Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży oznaczają:
   a) OWS - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży;
   b) Sprzedawca - Smay sp. z o. o. z siedzibą w Podłężu 678, 32-003 Podłęże;
   c) Kupujący - kontrahent Sprzedawcy zawierający z nim umowę na podstawie OWS, nie będący konsumentem;
   d) Towary/Towar - towary znajdujące się w ofercie handlowej Sprzedawcy; w zależności od kontekstu, w jakim zostało użyte, pojęcie „Towary/Towar" obejmuje również usługę lub dzieło lub zlecenie świadczone przez Sprzedawcę,
   e) Godzina robocza - okres 60 minut przypadający w dni od poniedziałku do piątku w godzinach między 8:00 a 16:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Strony mogą odstąpić od zasad OWS lub je zmodyfikować w drodze „umowy indywidualnej" zawartej w formie pisemnej. Zawarcie w/w umowy skutkuje wyłączeniem odpowiednich postanowień OWS, w miejsce których stosuje się zapisy nowego porozumienia między Stronami. Strony pozostają związane postanowieniami OWS w pozostałym zakresie.
3. Smay sp. z o.o. realizuje cele swojej działalności poprzez zawieranie umów z kontrahentami niebędącymi konsumentami w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego.
4. Kupujący przed złożeniem zamówienia winien dostarczyć Sprzedawcy kopie dokumentów rejestrowych potwierdzających jego status jako przedsiębiorcy lub innej instytucji, prowadzącej działalność gospodarczą, aby wykazać możliwość zawierania umów ze Sprzedawcą (odpowiednio wpis do ewidencji działalności gospodarczej lub wyciąg z KRS, zaświadczenie o numerze NIP, dokument potwierdzający nadanie numeru statystycznego Regon, a jeżeli uprawnienie do reprezentowania Kupującego nie wynika z dokumentów rejestrowych - również dokument świadczący o umocowaniu osoby składającej zamówienie do reprezentowania Kupującego w stosunkach ze Sprzedawcą, zaciągania zobowiązań w jego imieniu i odbioru Towaru).
5. Strony umowy kupna - sprzedaży mogą umówić się, że sprzedaż Towarów będących w ofercie Sprzedawcy będzie odbywać się za pomocą platformy internetowej B2B. Warunkiem skorzystania z tej formy dokonywania zakupów jest podpisanie ze Sprzedawcą „Umowy współpracy handlowej za pośrednictwem Internetowego Systemu Zamówień dla biznesu B2B."

§ 2. Zamówienia

1. Kupujący zobowiązany jest doręczyć Sprzedawcy zamówienie Towaru w formie pisemnej - za spełnienie tego warunku uznaje się również przesłanie zamówienia faxem lub e-mailem. Zamówienie w rozumieniu niniejszych OWS stanowi złożenie oferty zawarcia umowy kupna - sprzedaży przez Kupującego.
   Zamówienie powinno zawierać:
   a) numer Zamówienia,
   b) oznaczenie Kupującego, w tym NIP,
   c) szczegółowe oznaczenie rodzaju i ilości zamawianych Towarów,
   d) imię, nazwisko i podpis przedstawiciela Kupującego, uprawnionego do składania zamówień.
2. Sprzedawca do 48 h (dwóch dni roboczych) wysyła potwierdzenie zamówienia w formie maila lub faxu. Sprzedawca jest uprawniony do dokonania modyfikacji i zmian w stosunku do złożonego przez Kupującego zamówienia, które to zmiany zawarte będą w potwierdzeniu zamówienia. Kupujący akceptuje otrzymane potwierdzenie zamówienia w ciągu 24 godzin. Brak odpowiedzi na potwierdzenie zamówienia ze strony Kupującego w ciągu 24 godzin (jeden dzień roboczy) od jego wysłania przez Sprzedawcę jest uważane za akceptację warunków zamówienia określonych przez Sprzedawcę.
3. Akceptacja przez Kupującego potwierdzenia zamówienia lub wystawienie przez Sprzedawcę faktury jest równoznaczne z zawarciem przez Strony umowy kupna-sprzedaży na warunkach określonych w OWS i o treści określonej w potwierdzeniu zamówienia.
4. Wprowadzenie na wniosek Kupującego zmian do zaakceptowanego przez Kupującego potwierdzenia zamówienia lub rezygnacja z niego są możliwa tylko wtedy, gdy proces produkcji nie jest na tyle zaawansowany, aby mogły zostać wprowadzone zmiany. Po zweryfikowaniu przez Sprzedawcę stopnia realizacji zamówienia (zaawansowania produkcji) Sprzedawca informuje Kupującego o istnieniu możliwości lub braku możliwości wprowadzenia zmian do zamówienia. Kupujący zobowiązuje się ponieść opłatę za wprowadzenie zmiany w wysokości minimum 300 zł netto lub większej, w zależności od rodzaju zmiany i etapu jej wprowadzenia. Sprzedawca poinformuje Kupującego o ostatecznej kwocie opłaty, którą, po uprzedniej akceptacji przez Kupującego, zostanie on obciążony. Termin realizacji zamówienia biegnie od nowa po wprowadzeniu zmian do zamówienia. Powyższe postanowienia nie mają zastosowania do zamówień składanych za pośrednictwem Systemu B2B, w przypadku których wprowadzenie zmiany do zamówienia jest dopuszczalne wyłącznie w ciągu 30 minut od chwili złożenia zamówienia przez System B2B przez Kupującego.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany ustalonych terminów i warunków sprzedaży lub też rezygnacji z jej realizacji wyjątkowo w uzasadnionych przypadkach, także już po złożeniu przez Kupującego zamówienia i potwierdzeniu go przez Sprzedawcę, w szczególności, gdy na skutek siły wyższej lub innych wyjątkowych okoliczności niezależnych od Sprzedawcy nie jest on w stanie dotrzymać warunków realizacji umowy. W takim przypadku Sprzedawca poinformuje Kupującego o niemożności wykonania złożonego zamówienia i wskaże nowy, proponowany termin lub inne warunki realizacji zamówienia.

§ 3. Cennik i ceny

1. Ceny Towarów oferowanych przez Smay sp. z o.o. są ustalane przez Sprzedawcę. „Cennik" stanowi załącznik do niniejszych OWS.
2. Wszystkie ceny podane w „Cenniku" są cenami netto (bez podatku VAT) w magazynie Sprzedawcy (ceny loco magazyn Sprzedawcy).

3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do korekty „Cennika" bez konieczności każdorazowego, uprzedniego informowania o tym fakcie Kupującego. Ważność i aktualność cennika weryfikuje się przez znajdującą się na nim datę jego ustalenia lub daty ostatniej zmiany.
4. Aktualny „Cennik" jest zawsze dostępny w biurze Sprzedawcy lub na stronie internetowej: www.smay.pl.
5. W momencie wejścia w życie nowego „Cennika" traci ważność „Cennik" poprzednio obowiązujący, chyba ze Strony uzgodniły inaczej w „umowie indywidualnej" potwierdzonej na piśmie. Nowy „Cennik" obowiązuje Kupującego w odniesieniu do Towarów objętych zamówieniami złożonymi nie wcześniej niż w dniu wejścia w życie nowego „Cennika".
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany ceny przyjętej w zamówieniu i potwierdzeniu zamówienia w przypadku nagłego wzrostu cen stali lub aluminium o więcej niż 10% w stosunku do ceny tych materiałów z dnia potwierdzenia transakcji.
7. W przypadku pojedynczego zamówienia o wartości nie przekraczającej 300 zł netto (trzysta złotych) Sprzedawca doliczy do faktury opłatę manipulacyjną w wysokości 25 zł netto (dwadzieścia pięć złotych), co Kupujący akceptuje składając zamówienie.

§ 4. Terminy dostawy

1. Termin realizacji zamówienia jest zawsze określany w potwierdzeniu zamówienia.
2. Kupujący jest zobowiązany odebrać zamówiony Towar z magazynu Sprzedawcy w terminie do 10 dni roboczych od daty pierwotnie planowanej realizacji zamówienia. Nieodebranie Towaru w zakreślonym terminie może skutkować obciążeniem Kupującego opłatą manipulacyjną w wysokości 0,5% wartości zamówienia netto za każdy dzień opóźnienia w odbiorze Towaru, jednak nie niższą niż 50 złotych netto za każdy dzień opóźnienia w odbiorze; w przypadku nieodebrania Towaru w ww. terminie Sprzedający będzie uprawniony również do dostarczenia Towaru do siedziby Kupującego na jego koszt i ryzyko.

§ 5. Wydanie Towaru i dostawa wysyłkowa

1. Miejscem spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę, czyli wydawania Towaru, jest magazyn Sprzedawcy w Podłężu 678, 32-003 Podłęże.
2. Sprzedawca może dostarczyć Kupującemu Towar na adres wskazany w zamówieniu, korzystając w tym celu z usług firmy spedycyjnej, z którą stale współpracuje, lub na wyraźne wskazanie Kupującego z usług innego spedytora. Informację taką Kupujący powinien zawrzeć w zamówieniu.
3. Koszty dostawy Towaru na adres wskazany w zamówieniu obciążają Kupującego, chyba że Strony uzgodniły inaczej.
4. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za Towar do momentu wydania go z magazynu. Odpowiedzialność, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru ciąży na Kupującym z chwilą wydania mu Towaru z magazynu Sprzedawcy, z wyłączeniem dostawy wysyłkowej, kiedy to odpowiedzialność przechodzi na przewoźnika, o którym mowa w ust. 2 i 3. Odpowiedzialność przewoźnika rozpoczyna się z chwilą wydania mu przesyłki z Towarem do przewozu i kończy z chwilą jej wydania Kupującemu. Do odpowiedzialności przewoźnika zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego, w tym w szczególności regulujące umowę przewozu i określające reguły odpowiedzialności przewoźnika (patrz art. 788 §1 i nast. k.c.). Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie Towaru w transporcie, zwłaszcza w przypadku, gdy Kupujący nie dopełni wszystkich wymogów formalnych odbioru przesyłki uszkodzonej, a w szczególności nie złoży reklamacji bezpośrednio do przewoźnika.
5. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać reklamacje dotyczące uszkodzenia przesyłek, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od daty odbioru Towarów przez Kupującego.
6. Wszelkie widoczne wady, braki, szkody przesyłki dostarczanej za pośrednictwem przewoźnika muszą być odnotowane przez Kupującego na liście przewozowym. Braki, uszkodzenia i wady, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było wykryć przy dostawie zostaną zgłoszone Sprzedawcy niezwłocznie po wykryciu, pod rygorem utraty uprawnień z udzielonej gwarancji.
7. W przypadku anulowania lub przesunięcia terminu wysyłki Towaru na żądanie Kupującego lub z winy Kupującego, Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego opłatą manipulacyjną w wysokości 100,00 zł plus podatek VAT oraz kosztami naliczonymi przez firmę spedycyjną w związku z takim anulowaniem lub przesunięciem, jeśli takie wystąpią.
8. W przypadku, gdy Towarem jest usługa lub dzieło lub zlecenie, Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego zbadania przedmiotu umowy i zgłoszenie ewentualnych zastrzeżeń w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia wydania Towaru. Nieustosunkowanie się w tym terminie będzie poczytywane jako dokonanie odbioru ze skutkiem pozytywnym.

§ 6. Zapłata

1. W przypadku przyznania Kupującemu przez Sprzedawcę kredytu kupieckiego może on żądać od Kupującego zabezpieczenia uregulowania należności za sprzedany Towar m. in. w formie:
   a) wystawionego przez Kupującego weksla „in blanco", bez protestu, wraz z deklaracją wekslową,
   b) gwarancji bankowych,
   c) ubezpieczenia należności handlowych.
2. Wybór formy zabezpieczenia dokonywany będzie przez Sprzedawcę w uzgodnieniu z Kupującym.
3. Zapłata powinna być dokonana w formie przelewu na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany w fakturze lub gotówką w kasie.
4. Za datę zapłaty uważa się termin uznania należności w pełnej kwocie na rachunku bankowym Sprzedawcy lub wpłaty gotówki w kasie.
5. Do chwili zapłaty pełnej należności stanowiącej cenę za Towar, Sprzedawca zachowuje prawo własności Towaru wydanego lub dostarczonego Kupującemu. Dopiero z chwilą pełnego rozliczenia świadczeń wynikających z umowy, nie wyłączając wymagalnych kar umownych oraz odsetek za opóźnienie w zapłacie ceny, następuje przejście prawa własności Towaru na Kupującego.
6. W razie opóźnienia w zapłacie ceny, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty bez wezwania odsetek ustawowych, chyba ze Sprzedawca dobrowolnie z nich zrezygnuje. Oświadczenie o rezygnacji z odsetek musi dla swej skuteczności zostać złożone przez Sprzedawcę na piśmie.
7. Brak zapłaty w terminie lub uzasadniona obawa o płynność finansową Kupującego uprawnia Sprzedawcę do zmiany warunków sprzedaży, żądania natychmiastowej zapłaty wszelkich zobowiązań wobec Sprzedawcy oraz wstrzymania realizacji pozostałych zamówień do czasu zapłaty wszelkich zaległości płatniczych, uzasadnia także odstąpienie przez Sprzedawcę od niezrealizowanych umów sprzedaży z winy Kupującego.

8. W przypadku, gdy saldo rozliczeń pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym przekroczy ustaloną kwotę (ustalony limit kredytowy), dla dokonywania dalszych zakupów Kupujący zobowiązuje się ustanowić na rzecz Sprzedawcy uzgodnione zabezpieczenie lub będzie dokonywał zakupów za gotówkę.

§ 7. Zwroty

1. Zwrot Towaru może odbywać się tylko i wyłącznie po wcześniejszym ustaleniu i po pisemnej akceptacji Sprzedawcy.
2. Zwracany Towar musi być nieużywany, nieuszkodzony, wolny od wad oraz w oryginalnym opakowaniu.
3. Transport zwracanego Towaru odbywa się w całości na koszt Kupującego.
4. Tytułem rekompensaty poniesionych przez Sprzedawcę kosztów potrąca się 10% wartości netto zwracanego Towaru.

§ 8. Reklamacje i gwarancja

1. Warunki gwarancji określone są w Ogólnych Warunkach Gwarancji SMAY sp. z o.o. stanowiących integralną część niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży. Ogólne Warunki Gwarancji SMAY sp. z o.o. są dostępne na www.smay.pl.

§ 9. Poufność

1. W przypadkach przekazania przez Sprzedawcę Kupującemu dokumentacji technicznej przedmiotu umowy, w szczególności stanowiącej tajemnicę handlową lub techniczną Sprzedawcy (tajemnica przedsiębiorstwa), Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia szczególnej staranności w zapewnieniu poufności tych dokumentów.
2. W przypadku poniesienia przez Sprzedawcę strat spowodowanych nie zapewnieniem przez Kupującego poufności otrzymanej dokumentacji, Sprzedawca ma prawo do dochodzenia rekompensaty od Kupującego, bez żadnych ograniczeń kwotowych w tym zakresie.
3. Klauzula poufności nie dotyczy urzędów wydających niezbędne zezwolenia, certyfikaty itp., ale muszą być one powiadomione o konieczności zachowania tajemnicy.

§ 10. Siła wyższa

1. Strony dopuszczają możliwość przedłużenia terminu wykonania umowy w przypadku zaistnienia niezależnych od Sprzedawcy okoliczności uniemożliwiających lub znacznie utrudniających rozpoczęcie lub realizację obowiązków umownych, w tym w przypadkach siły wyższej, a w szczególności spowodowanych przez:
   a) decyzje władz, sądów, organów administracji zakazujących prowadzenie inwestycji lub nakazujące jej wstrzymanie,
   b) katastrofy, klęski żywiołowe, epidemie, pożary, zalania itp.,
   c) warunki atmosferyczne, które zgodnie ze sztuką budowlaną lub stosowanymi przepisami uniemożliwiają prowadzenie inwestycji,
   d) działania osób trzecich za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności,
   e) przeszkody powstałe wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub prac montażowych prowadzonych przez inne firmy, za które ten odpowiada.
2. Strony mają też prawo do zawieszenia realizacji przedmiotu umowy w przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej, Strony ustalą nowe terminy realizacji przedmiotu umowy.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć między Stronami w związku z realizacją umowy, której treść kształtują postanowienia niniejszych OWS, będą w miarę możliwości rozstrzygane na drodze polubownej, a w ostateczności na drodze sądowej.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania umów sprzedaży polegające na utracie korzyści. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody rzeczywiste wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy jest ograniczona do wysokości ceny sprzedaży Towarów na podstawie niewykonanej lub nienależycie wykonanej umowy.
3. Kupujący zapewnia, że wskazane przez niego dane, o których mowa w § 1 pkt 4, są aktualne i prawdziwe, oraz że będzie składał Zamówienia wyłącznie, gdy będzie posiadał zapewnione środki finansowe odpowiednie dla należytego wykonywania poszczególnych umów.
4. Kupujący oświadcza, że zakupione Towary nie zostaną odsprzedane na obszarze Federacji Rosyjskiej. Wyłączne prawo do sprzedaży Towarów oraz wykorzystywania znaku handlowego SMAY sp. z o. o. na terenie Federacji Rosyjskiej przysługuje Zamkniętej Spółce Akcyjnej Targowy Dom Inplast z siedzibą: Moskiewskaja Obłast, g. Dołgoprudnyj, Lichaczewskij projezd. D. 4 str. 1, wpisanej do rosyjskiego rejestru handlowego pod numerem OGRN 1117746176525, z zastrzeżeniem, że wyłączność nie obejmuje systemów Safety Way, iSway, Zodic, Car Park oraz ich komponentów.
5. Wszystkie sprawy skierowane na drogę sądową rozstrzygane będą przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Ogólnych Warunkach Sprzedaży. Zmiany postanowień zaczynają wiązać drugą Stronę w momencie, gdy zostały jej dostarczone w zwyczajowo przyjęty między stronami w ich stosunkach handlowych sposób, tak aby mogła się z nimi zapoznać, tj. poprzez umieszczenie ich na stronie internetowej www.smay.pl.
7. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych OWS zastosowanie mają odpowiednie przepisy Ustawy z 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 roku, nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami) oraz Ustawy z 15 września 2000 roku Kodeks spółek handlowych (Dz. U. Z 2000 roku, nr 94, poz. 1037 późniejszymi zmianami).
8. Nie zapoznanie się Kupującego z OWS Smay sp. z o. o. nie zwalnia Kupującego z ich obowiązywania.
9. W umowach zawieranych na podstawie niniejszych OWS wyłącza się stosowanie wzorców umów, którymi posługuje się Kupujący, w szczególności ogólnych warunków zakupów.
10. W przypadku sprzeczności postanowień dotyczących gwarancji zawartych w OWS z postanowieniami zawartymi w karcie gwarancyjnej przekazanej Kupującemu, pierwszeństwo mają postanowienia karty gwarancyjnej.
11. Niniejsze OWS stosuje się odpowiednio do umów dostawy, zlecenia, o dzieło, o świadczenie usług.
12. Niniejsze OWS wchodzą w życie z dniem 01.10.2023 r.
13. Załączniki do niniejszych OWS: Ogólne Warunki Gwarancji SMAY sp. z o.o. dostępne również na www.smay.pl.