

Obowiązywanie taryfy:

Niniejsza taryfa obowiązuje dla usług serwisowych, dla których termin przystąpienia do realizacji usługi wynosi 1 do 7 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia/zlecenia usługi serwisowej (z zastrzeżeniem, że w przypadku konieczności przemieszczenia serwisu z obiektu znajdującego się w innej lokalizacji termin ten może ulec wydłużeniu o czas konieczny na odpoczynek zgodnie z kodeksem pracy).

Koszt netto podróży i transportu serwisu

Stawka 1 km dojazdu i powrotu serwisu samochodem 10 zł / km
Dojazd i powrót technika serwisu 200 zł / 1hr / osobę

Koszt netto pobytu serwisu

Hotel, wyżywienie 500 zł / dzień / osobę

Koszt netto usługi serwisu*

Godzina pracy w dniu powszednim (roboczym)
od 6:00 do 20:00 350 zł / osobę

Godzina pracy w sobotę, niedzielę i święta
od 6:00 do 20:00 350 zł / osobę

* Koszt netto usługi technicznej od godz. 20:00 do 6:00 we wszystkie dni powiększony jest o 50% obowiązującej stawki godzinowej w danym dniu.

Koszt materiałów i części zamiennych

- W przypadku napraw gwarancyjnych koszty materiałów i części zamiennych ponosi Zleceniobiorca.
- W przypadku prac serwisowych pogwarancyjnych, koszty materiałów i części zamiennych będą ustalane ze Zleceniodawcą, na podstawie cen obowiązujących na rynku w okresie wykonywania tych prac.

Uwagi:

- Koszty netto pobytu naliczany jest w przypadku gdy miejsce wystąpienia usterki znajduje się w promieniu powyżej 200 km od siedziby firmy SMAY Sp. z o.o. lub innej lokalizacji z jakiej serwis musi być przemieszczony.
- W przypadku konieczności wydelegowania serwisu do klienta innym środkiem komunikacji niż samochód, jak np. samolot, pociąg, taxi lub inne - do powyższych cen transportu w zakresie dojazdu technika, doliczane będą dodatkowo koszty biletów lotniczych lub kolejowych, które nie są ujęte w koszcie transportu.
- Niniejsza taryfa obowiązuje tylko dla prac serwisowych wykonywanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku prac prowadzonych zagranicą, koszty będą uzgadniane indywidualnie ze Zleceniodawcą.

TARYFA PRAC
SERWISOWYCH - EXPRES

Obowiązuje od :
1 stycznia 2019 r.