

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Warunki i Zakres Usług na Przeglądy Okresowe Systemów i Urządzeń regulują zakres realizowanych usług serwisowych w ramach corocznych przeglądów systemów i urządzeń. Warunki mają zastosowanie w przypadku zamówienia przez Zleceniodawcę usług serwisowych określonych w §2.
2. Pojęcia użyte w niniejszych Warunkach i Zakresie Usług na Przeglądy Okresowe Systemów i Urządzeń oznaczają:
 - 2.1. Zleceniodawca – kontrahent Zleceniobiorcy zawierający z nim umowę na podstawie Ogólnych Warunków Sprzedaży oraz Warunków i Zakresie Usług na Przeglądy Okresowe Systemów i Urządzeń niebędący konsumentem.
 - 2.2. Zleceniobiorca – Smay sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Ciepłowniczej 29.
 - 2.3. Serwis – Serwis Zleceniobiorcy.
 - 2.4. Towary/Towar - towary znajdujące się w ofercie handlowej Sprzedawcy; w zależności od kontekstu, w jakim zostało użyte, pojęcie „Towary/Towar” obejmuje również usługę lub dzieło lub zlecenie świadczone przez Zleceniobiorcę.
3. Po stronie Zleceniodawcy jest zapewnienie na swój koszt: bezpiecznego i swobodnego dostępu do urządzeń podlegających realizowanej usłudze serwisowej, zagwarantowanie windy lub drabin (w przypadku potrzeby) oraz wskazywanie lokalizacji urządzeń objętych usługą. Brak dostępu/rewizji może spowodować niewykonanie czynności serwisowych z przyczyn nieleżących po stronie Zleceniobiorcy.
4. Utrudniony dostęp do urządzeń może spowodować naliczenie dodatkowych kosztów związanych z dodatkowym czasem pracy, który będzie rozliczany zgodnie z obowiązującą Taryfą Prac Serwisowych - Standard, dostępnej na stronie: www.smay.pl/pliki-do-pobrania.
5. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeprowadzenia przeglądu spowodowanej nieprawidłowym działaniem innych systemów współpracujących z systemem będącym zakresem realizowanej usługi. W przypadku konieczności ponownego przystąpienia do przeprowadzenia przeglądu po usunięciu przez Zleceniodawcę wyżej wymienionych przeszkód, wykonanie następnego przeglądu będzie rozliczone według obowiązującej Taryfy Prac Serwisowych – Standard, dostępnej na stronie: www.smay.pl/pliki-do-pobrania.
6. Naprawa usterek urządzeń (np. uszkodzenia mechaniczne i lub elektryczne podzespołów), zdiagnozowanych podczas realizacji usługi, a wynikających z niewłaściwego montażu lub/i niewłaściwego użytkowania podlega dodatkowej opłacie na podstawie odrębnej oferty i odrębnego zlecenia. Wszelkie części w tym zakresie, w tym części eksploatacyjne (np. akumulatory), wymieniane są za dodatkową opłatą.
7. W przypadku usług przeglądu, przekazanie Protokołu Przeglądu nastąpi po zaksięgowaniu płatności

na rachunku bankowym Zleceniobiorcy na wskazany adres korespondencyjny przez Zleceniodawcę.

§ 2. Zakres usług

8. Coroczne przeglądy systemów i urządzeń:

Wszelkie awarie powinny być usunięte przed przyjazdem Serwisu, celem wykonania przeglądu. Awarie powinny być zgłaszane za pośrednictwem strony: <https://serwis.smay.pl/> lub w wersji papierowej na Karcie Zgłoszenia Reklamacji dostępnej pod adresem: <https://www.smay.pl/serwis-i-gwarancja/> i przesłanej na adres: serwis@smay.eu.

 - 8.1. SYSTEM SAFETY WAY®
 - 8.1.1. Zakres przeglądu wykonywany jest w następujących wariantach:
 - 8.1.1.1. Wariant I: przegląd techniczny wraz z wykonaniem pomiarów pneumatycznych;
 - 8.1.1.2. Wariant II: przegląd techniczny + pomiary pneumatyczne na dwóch kondygnacjach w celu przeszkolenia Zleceniodawcy, dalsze pomiary po stronie Zleceniodawcy, wymagany własny sprzęt pomiarowy: mikromanometr, anemometr, dynamometr; po wykonanych czynnościach należy przedłożyć Protokół z wykonanych pomiarów.
 - 8.1.1.3. Wariant III: przegląd techniczny bez pomiarów pneumatycznych; pomiary po stronie Zleceniodawcy, wymagany własny sprzęt pomiarowy: mikromanometr, anemometr, dynamometr - po wykonanych czynnościach należy przedłożyć Protokół z wykonanych pomiarów.
 - 8.1.2. Zakres przeglądu technicznego obejmuje przegląd okresowy (coroczny), systemu różnicowania ciśnień SAFETY WAY®, zgodnie z wymaganiami normy PN-EN 12101-6. Zakres przeglądu obejmuje:
 - 8.1.2.1. Kontrolę elektryczną elementów systemu;
 - 8.1.2.2. Kontrolę punktów pomiaru ciśnienia;
 - 8.1.2.3. Kontrolę mechaniczną przepustnic regulacyjnych oraz odcinających;
 - 8.1.2.4. Kontrolę stanu instalacji sanitarnej;
 - 8.1.2.5. Kalibrację i sprawdzenie układu regulacyjnego urządzeń systemu SAFETY WAY®
 - 8.1.2.6. Adnotację odnośnie wykonania prób rocznych w Książce Przeglądów i Konserwacji, zgodnie z wykonanym zakresem prac;
 - 8.1.2.7. Sporządzenie stosownego Protokołu Odbioru z wykonanego przeglądu; zgodnie z wykonanym zakresem prac;
 - 8.1.2.8. Sporządzenie stosownego Protokołu Przeglądu z wykonanego przeglądu, zgodnie z wykonanym zakresem prac.
 - 8.1.3. Próby pneumatyczne według normy PN-EN 12101-6 lub instrukcji ITB 378/2002 na zabezpieczonych przestrzeniach. W przypadku innych wytycznych niż powyżej wskazane, przyjmuje się wytyczne wynikające z projektu wykonawczego.
 - 8.1.4. Wymagane jest wypełnienie przez Zleceniodawcę [Oświadczenia o braku awarii](#), co jest podstawą przystąpienia do przeglądu.

- 8.1.5. Zleceniodawca zobowiązany jest do zapewnienia w trakcie realizowanej usługi osoby do obsługi SAP podczas realizowanego przeglądu.
- 8.1.6. Urządzenia niezbędne do wykonania przeglądu zgodnie z wariantem II oraz wariantem III, o których mowa w pkt. 8.1.1.2 i 8.1.1.3 powyżej, Zleceniodawca jest zobowiązany zapewnić sobie we własnym zakresie:
- Mikromanometr;
 - Anemometr;
 - Dynamometr.

8.2. KLAPY PRZECIWOŻAROWE

- 8.2.1. Zakres przeglądu klap przeciwpożarowych obejmuje:
- 8.2.1.1. Kontrolę mechaniczną oraz stanu technicznego klap;
- 8.2.1.2. Sporządzenie stosownego Protokołu Odbioru z wykonanego przeglądu;
- 8.2.1.3. Sporządzenie stosownego Protokołu Przeglądu z wykonanego przeglądu.

8.3. ZASILACZE ZUP SMAY ŻUBR®

- 8.3.1. Zakres przeglądu obejmuje:
- 8.3.1.1. Kontrolę elektryczną zasilacza/y i współpracujących urządzeń (o ile dotyczy);
- 8.3.1.2. Kontrolę wizualną stanu technicznego urządzeń;
- 8.3.1.3. Kontrolę automatycznego uruchomienia z poziomu CSP w trybie pożarowym;
- 8.3.1.4. Kontrolę współpracy zasilacza/y typu ZUP SMAY ŻUBR z CSP;
- 8.3.1.5. Kontrolę automatycznego uruchomienia w trybie bytowym;
- 8.3.1.6. Kontrolę sygnałów awaryjnych generowanych na panelu zasilacza/y typu ZUP SMAY ŻUBR;
- 8.3.1.7. Pomiar ochrony (ciągłości przewodów ochronnych, samoczynnego wyłączenia zasilania oraz pomiar impedancji pętli zwarcia) dla urządzeń według zakresu przeglądu;
- 8.3.1.8. Sporządzenie Protokołu Odbioru z przeprowadzonego przeglądu.
- 8.3.1.9. Sporządzenie stosownego Protokołu Przeglądu z wykonanego przeglądu.
- 8.3.2. Zleceniodawca zobowiązany jest do zapewnienia w trakcie realizowanej usługi osoby do obsługi Szaf Zasilająco- Sterujących wentylatory, jak również innych systemów, od których zależy poprawne funkcjonowanie ww. urządzeń.
- 8.3.3. Zakres usługi nie obejmuje kosztów łożysk, ich ewentualnej wymiany oraz smarowania (jeśli jest to wymagane). Decyzja o takiej konieczności powinna zostać podjęta po wcześniejszym zbadaniu ich stanu w czasie wykonywania serwisu. Koszty takiej usługi będą wyceniane indywidualnie na podstawie odrębnej oferty.

8.4. SYSTEM ZODIC ®

- 8.4.1. Zakres przeglądu obejmuje:
- 8.4.1.1. Kontrolę techniczno - elektryczną elementów systemu;
- 8.4.1.2. Kontrolę mechaniczną klap typu SCD i/lub układu pomiarowego UPZ (jeśli dotyczy);

- 8.4.1.3. Kontrolę stanu instalacji sanitarnej (np.: połączenia sztywne i elastyczne kanałów wentylacyjnych);
- 8.4.1.4. Kontrolę i sprawdzenie układu regulacyjnego urządzeń systemu ZODIC®;
- 8.4.1.5. Sporządzenie stosownego Protokołu Odbioru z wykonanego przeglądu;
- 8.4.1.6. Sporządzenie stosownego Protokołu Przeglądu z wykonanego przeglądu.

8.5. SYSTEM SAFETY CARPARK®

- 8.5.1. Zakres przeglądu obejmuje:
- 8.5.1.1. Kontrolę wentylatorów strumieniowych, oddymiających:
- Próby sprawdzające poprawność działania wentylatorów, uruchomienie testowe;
 - Ocenę warunków pracy;
 - Kontrolę obudowy pod względem uszkodzeń i korozji;
 - Kontrolę mocowania;
 - Kontrolę pracy łożysk/ przesmarowanie łożysk w wentylatorach oddymiających (jeśli jest to wymagane, usługa opcjonalna, dodatkowo płatna). Zakres usługi nie obejmuje kosztów łożysk, ich ewentualnej wymiany oraz smarowania (jeśli jest to wymagane). Decyzja o takiej konieczności powinna zostać podjęta po wcześniejszym zbadaniu ich stanu w czasie wykonywania serwisu. Koszty takiej usługi będą wyceniane indywidualnie na podstawie odrębnej oferty
 - Osluchową ocenę wibracji instalacji podczas pracy, wizualną ocenę stanu wibroizolatorów;
 - Pomiar poboru prądu przez silnik wentylatora;
 - Pomiar drgań wentylatorów [mm/s] ;
 - Kontrolę amortyzatorów drgań;
 - Kontrolę króćców elastycznych;
 - Ocenę wizualną zanieczyszczenia wentylatorów, ew. czyszczenie wentylatorów (jeśli wymagane, usługa opcjonalna, dodatkowo płatna.).
- 8.5.1.2. Kontrolę zasilaczy do systemu kontroli rozprzestrzeniania dymu i ciepła typu ZUP (ŻUBR) ®;
- 8.5.1.3. Kontrolę systemu detekcji CO/LPG
- 8.5.1.4. Kalibrację i sprawdzenie układu regulacyjnego urządzeń systemu SAFETY CARPARK®
- 8.5.1.5. Sporządzenie stosownego Protokołu Odbioru;
- 8.5.1.6. Sporządzenie stosownego Protokołu Przeglądu z wykonanego przeglądu.
- 8.5.2. Uruchomienie wentylatora po przesmarowaniu (opcjonalnie) – jest w zakresie obsługi technicznej obiektu (wymagane minimum 20 min.).

8.6. SYSTEM SMAYLAB®

- 8.6.1. Zakres przeglądu obejmuje:
- 8.6.1.1. Kontrolę techniczno - elektryczną elementów systemu;
- 8.6.1.2. Kontrolę połączeń pneumatycznych;
- 8.6.1.3. Kontrolę mechaniczną i elektryczną regulatorów VAV systemu;
- 8.6.1.4. Sporządzenie stosownego Protokołu Odbioru z wykonanego przeglądu.
- 8.6.1.5. Sporządzenie stosownego Protokołu Przeglądu z wykonanego przeglądu.

8.7. WENTYLATORY

- 8.7.1. Zakres przeglądu obejmuje:
 - 8.7.1.1. Kontrolę obudowy pod względem uszkodzeń i korozji;
 - 8.7.1.2. Sprawdzenie mocowania wentylatorów;
 - 8.7.1.3. Sprawdzenie poprawności pracy łożysk metodą osłuchową (smarowanie łożysk, jeśli jest wymagane jest usługą opcjonalną, dodatkowo płatną);
 - 8.7.1.4. Wykonanie pomiaru drgań promieniowych i osiowych;
 - 8.7.1.5. Sprawdzenie amortyzatorów drgań oraz króćców elastycznych (o ile występują);
 - 8.7.1.6. Wykonanie pomiarów elektrycznych silnika wentylatora;
 - 8.7.1.7. Pomiar parametrów hydraulicznych wentylatora;
 - 8.7.1.8. Sporządzenie stosownego Protokołu Odbioru z wykonanego przeglądu.
 - 8.7.1.9. Sporządzenie stosownego Protokołu Przeglądu z wykonanego przeglądu.
- 8.7.2. Zleceniodawca zobowiązany jest do zapewnienia w trakcie realizowanej usługi osoby do obsługi Szaf Zasilająco- Sterujących wentylatory.
- 8.7.3. Zakres usługi nie obejmuje kosztów łożysk, ich ewentualnej wymiany oraz smarowania (jeśli jest to wymagane). Decyzja o takiej konieczności powinna zostać podjęta po wcześniejszym zbadaniu ich stanu w czasie wykonywania serwisu. Koszty takiej usługi będą wyceniane indywidualnie na podstawie odrębnej oferty.

§ 3. Postanowienia końcowe

- 9. Po akceptacji oferty koniecznym jest złożenie pisemnego zamówienia na oficjalnym dokumencie Zleceniodawcy lub też wysłanie informacji drogą mailową, gdzie uwzględnione będą wszelkie dane oraz informacje wymagane do umieszczenia na fakturze (np. numer zamówienia klienta i inne).
- 10. Do umowy na usługi serwisowe mają zastosowanie Ogólne Warunki Sprzedaży Smay sp. z o.o. dostępne na www.smay.pl.