

## II. Ogólne Warunki Gwarancji dla systemów/produktów bezpieczeństwa pożarowego

GWARANT udziela gwarancji na zakupiony produkt/system na poniżej określonych warunkach:

### §1

GWARANT gwarantuje sprawne działanie zakupionego produktu/systemu bezpieczeństwa pożarowego i zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad w przypadku ich zaistnienia w udzielonym okresie gwarancji. Przez produkt/system bezpieczeństwa pożarowego należy rozumieć:

- system różnicowania ciśnienia Safety Way,
- systemy oddymiające garaży Safety Carpark,
- klapy przeciwpożarowe, kanały i wentylatory oddymiające.

### §2

Gwarancja na wymieniony w niniejszych Warunkach Gwarancji system/produkt, obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest ważna przez okres 24 miesięcy od daty sprzedaży lub inny okres uzgodniony w umowie. GWARANT udziela gwarancji pod warunkiem zawieszającym, którym jest całkowite opłacenie wymagalnej ceny zakupu systemu/produktu. W przypadku braku zapłaty za system/produkt pozostaje on własnością GWARANTA, a uprawnienia gwarancyjne określone poniżej nie wiążą GWARANTA.

### §3

Istnieje możliwość przedłużenia gwarancji, pod warunkiem podpisania odrębnej Umowy Konserwacji i Serwisu, zawartej pomiędzy GWARANTEM a właścicielem/zarządcą obiektu. Integralną częścią takiej umowy są co roczne przeglądy. Są one odpłatne i uwzględniają wymianę części eksploatacyjnych oraz specyfikację obiektu w okresie przedłużonej gwarancji.

### §4

Podstawą rozpatrywania reklamacji jest zgłoszenie reklamacji w okresie trwania gwarancji w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady, udostępnienie systemu/produktu w stanie, w jakim ujawniła się w nim wada, wraz ze szczegółowym opisem problemu technicznego oraz dokumentami potwierdzającymi wykonanie wszelkich, przewidzianych przez GWARANTA przeglądów, sprawdzeń okresowych/konserwacji. Zgłoszenie reklamacji następuje poprzez przesłanie na adres siedziby GWARANTA wypełnionego formularza „Karta Zgłoszenia Reklamacji” dostępnego na stronie [www.smay.pl](http://www.smay.pl). Dopuszcza się przesłanie formularza zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres [info@smay.pl](mailto:info@smay.pl) lub faxem. Bezwzględnie niedopuszczalna jest dalsza eksploatacja uszkodzonego systemu/produktu.

### §5

GWARANT zobowiązuje się przystąpić do usuwania wady w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. GWARANT zobowiązuje się usunąć wadę w terminie 21 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia wraz z kompletem dokumentów (opis usterki - wypełniony formularz „Karta Zgłoszenia Reklamacji”, kopia zapisów z przeglądów, sprawdzeń okresowych), a w przypadku konieczności sprowadzenia trudnodostępnych materiałów lub części naprawa zostanie przeprowadzona w najkrótszym, technicznie uzasadnionym terminie. Okres gwarancji przedłuża się o czas trwania naprawy. Uprawniony z tytułu Gwarancji jest zobowiązany do umożliwienia GWARANTOWI wykonania wszelkich niezbędnych czynności związanych z ustaleniem przyczyn awarii i jej usunięciem. W przypadku zatajenia lub podania przez Uprawnionego z tytułu Gwarancji niezgodnych z prawdą informacji Uprawniony z tytułu Gwarancji ponosi koszty naprawy i traci udzieloną mu gwarancję. GWARANT zobowiązuje się w okresie trwania gwarancji do nieodpłatnego usunięcia usterek i wad fizycznych lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad, jeżeli wada dotyczy elementu wchodzącego w skład systemu i podlegającego wymianie, zgłoszonych przez Zamawiającego.

### §6

Gwarancja obowiązuje w przypadku, gdy:

- elementy systemu/produkty, które zostały fabrycznie zaplombowane (jeśli ma zastosowanie), mają nienaruszone oryginalne lub założone przez GWARANTA lub serwis autoryzowany przez GWARANTA plomby;
- elementy systemu/produkty są w pełni identyfikowalne (w szczególności posiadają nienaruszone, czytelne tabliczki znamionowe – jeśli występują);
- wykonane zostały w terminie wszystkie wymagane przez GWARANTA i/lub obowiązujące prawo sprawdzenia i przeglądy okresowe, konserwacyjne i serwisowe, w szczególności określone w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej (jeśli występuje), obowiązujących normach, w tym wg normy PN-EN12101-6 (jeśli ma zastosowanie), wymagane prawem budowlanym (Ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane, tekst jednolity Dz. U. z 2013 r., poz. 1409 z późniejszymi zmianami), wymagane ustawą z 24 sierpnia 1991 r. o ochronie

przeciwpożarowej (Dz.U. z 2002 r. Nr 147, poz. 1229 z późniejszymi zmianami), odpowiednio udokumentowane w Książce Przeglądów i Konserwacji i/lub książce obiektu.

- elementy systemu/produkty były w prawidłowy sposób zainstalowane, użytkowane, obsługiwane i konserwowane zgodnie z dokumentacją techniczną GWARANTA, w tym z Dokumentacją Techniczno – Ruchową (jeśli występuje).

### §7

Gwarancja nie obejmuje:

- wymaganych przez GWARANTA i/lub obowiązujące prawo sprawdzeń i przeglądów okresowych, konserwacyjnych i serwisowych, w szczególności określonych w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej (jeśli występuje), obowiązujących normach, w tym wg normy PN-EN12101-6 (jeśli ma zastosowanie), wymaganych prawem budowlanym (Ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane, tekst jednolity Dz. U. z 2013 r., poz. 1409 z późniejszymi zmianami), wymaganych ustawą z 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej (Dz.U. z 2002 r. Nr 147, poz. 1229 z późniejszymi zmianami), do których wykonania zobowiązany jest Uprawniony z tytułu Gwarancji we własnym zakresie i na własny koszt;
- roszczeń dot. parametrów technicznych produktów/elementów systemu, o ile są one zgodne z podanymi w aktualnej dokumentacji;
- normalnego zużycia urządzeń lub ich części;
- zużycia produktów/elementów systemu określonych jako eksploatacyjne, których żywotność zależy od intensywności eksploatacji (np. wyłączniki, przelączniki, taśmy, bezpieczniki, baterie, akumulatory itp.);
- utraty danych przechowywanych w pamięci odpowiednich elementów systemu;
- utraty ustawień aplikacji sterującej na skutek braku zasilania podstawowego przez okres dłuższy niż gwarantowany czas działania zasilania awaryjnego, po zakończeniu procesu uruchomienia;
- wadliwego działania oprogramowania firm trzecich, używanego do współpracy z zakupionym systemem.

### §8

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z przyczyn leżących po stronie Uprawnionego z tytułu Gwarancji lub osób trzecich, zarówno zamierzonych jak i niezamierzonych w szczególności:

- powstałych w wyniku podłączenia niewłaściwego napięcia zasilania lub nieprawidłowej instalacji elektrycznej, niewłaściwej instalacji produktu/systemu, przechowywania jego elementów lub jego eksploatacji w warunkach i na zasadach niezgodnych z określonymi przez GWARANTA w Instrukcji Obsługi, Dokumentacji Techniczno – Ruchowej;
- zaniebdania terminowego i jakościowego wykonywania właściwych przeglądów, sprawdzeń okresowych i konserwacji, o których mowa w paragrafie 6 powyżej;
- powstałych w wyniku stosowania materiałów eksploatacyjnych (np. baterie, bezpieczniki itp.), niezgodnych z zaleceniami GWARANTA w Dokumentacji Techniczno – Ruchowej;
- uszkodzeń mechanicznych oraz elektrycznych i wywołanych nimi wad;
- uszkodzeń chemicznych i elektrochemicznych powstałych w wyniku stosowania substancji niezgodnych z kartami materiałowymi stanowiska lub zastosowania urządzenia z niewłaściwego materiału i wywołanych nimi wad;
- uszkodzeń powłoki lakierniczej powstałych w wyniku nieprzebrzegania instrukcji „Warunki składowania i transportu produktów lakierowanych” (instrukcja dostępna na [www.smay.pl](http://www.smay.pl));
- gdy naprawy i ingerencje w system były dokonane przez osoby niepowołane i nieupoważnione przez GWARANTA.

### §9

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych bezpośrednio lub pośrednio zdarzeniami siły wyższej takimi jak, w szczególności: powódź, pożar, wyładowania atmosferyczne, itp.

### §10

W przypadku nieuzasadnionych roszczeń Uprawnionego z tytułu Gwarancji, GWARANT pobiera opłatę diagnostyczną (testy sprawdzające działanie urządzenia) i logistyczną (koszt transportu) wg „Taryfy Prac Serwisowych”, dostępnej na stronie [www.smay.pl](http://www.smay.pl).

### §11

Decyzje GWARANTA odnośnie zgłaszanych usterek są decyzjami ostatecznymi.

### §12

We wszystkich sprawach nie uregulowanych powyżej mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

### III .Ogólne Warunki Gwarancji dla produktów innych niż systemy/produkty bezpieczeństwa pożarowego

GWARANT udziela gwarancji na zakupiony produkt na poniżej określonych warunkach:

#### §1

GWARANT gwarantuje sprawne działanie zakupionego produktu i zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad w przypadku ich zaistnienia w udzielonym okresie gwarancji. Przez produkt inny niż systemy/produkty bezpieczeństwa pożarowego należy rozumieć produkty inne niż:

- system różnicowania ciśnienia Safety Way,
- systemy oddymiające garaży Safety Carpark,
- klapy przeciwpożarowe, kanały i wentylatory oddymiające.

#### §2

Gwarancja na wymieniony w niniejszych Warunkach Gwarancji produkt, obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest ważna przez okres 24 miesięcy od daty sprzedaży, chyba że umowa przewiduje inny okres. Istnieje możliwość wydłużenia okresu gwarancji na warunkach uzgodnionych z GWARANTEM, w szczególności pod warunkiem wykonania przez GWARANTA odpłatnych przeglądów w okresie gwarancji. GWARANT udziela gwarancji pod warunkiem zawieszającym, którym jest całkowite opłacenie wymagalnej ceny zakupu produktu. W przypadku braku zapłaty za produkt pozostaje on własnością GWARANTA, a uprawnienia gwarancyjne określone poniżej nie powstają i nie wiążą GWARANTA.

#### §3

Podstawą rozpatrywania reklamacji jest zgłoszenie reklamacji w okresie trwania gwarancji w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady, udostępnienie produktu w stanie, w jakim ujawniła się w nim wada, wraz ze szczegółowym opisem problemu technicznego oraz dokumentami potwierdzającymi wykonanie wszelkich, przewidzianych przez GWARANTA przeglądów, sprawdzeń okresowych/konserwacji. Zgłoszenie reklamacji następuje poprzez przesłanie na adres siedziby GWARANTA wypełnionego formularza „Karta Zgłoszenia Reklamacji” dostępnego na stronie [www.smay.pl](http://www.smay.pl). Dopuszcza się przesłanie formularza zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres [info@smay.pl](mailto:info@smay.pl) lub faxem. Bezwzględnie niedopuszczalna jest dalsza eksploatacja uszkodzonego produktu.

#### §4

GWARANT zobowiązuje się przystąpić do usuwania wady w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. GWARANT zobowiązuje się usunąć wadę w terminie 21 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia wraz z kompletem dokumentów (opis usterki - wypełniony formularz „Karta Zgłoszenia Reklamacji”, kopia zapisów z przeglądów, sprawdzeń okresowych), a w przypadku konieczności sprowadzenia trudnodostępnych materiałów lub części naprawa zostanie przeprowadzona w najkrótszym, technicznie uzasadnionym terminie. Okres gwarancji przedłuża się o czas trwania naprawy. Uprawniony z tytułu Gwarancji jest zobowiązany do umożliwienia GWARANTOWI wykonania wszelkich niezbędnych czynności związanych z ustaleniem przyczyn awarii i jej usunięciem. W przypadku zatajenia lub podania przez Uprawnionego z tytułu Gwarancji niezgodnych z prawdą informacji Uprawniony z tytułu Gwarancji ponosi koszty naprawy i traci udzieloną mu gwarancję. GWARANT zobowiązuje się w okresie trwania gwarancji do nieodpłatnego usunięcia usterek i wad fizycznych lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad, jeżeli wada dotyczy elementu wchodzącego w skład produktu i podlegającego wymianie, zgłoszonych przez Zamawiającego.

#### §5

Gwarancja obowiązuje w przypadku, gdy:

- produkty, które zostały fabrycznie zaplombowane (jeśli ma zastosowanie), mają nienaruszone oryginalne lub założone przez GWARANTA lub serwis autoryzowany przez GWARANTA plomby;

- produkty są w pełni identyfikowalne (w szczególności posiadają nienaruszone, czytelne tabliczki znamionowe – jeśli występują);
- produkty były w prawidłowy sposób zainstalowane, użytkowane, obsługiwane i konserwowane zgodnie z dokumentacją techniczną GWARANTA, w tym z Dokumentacją Techniczną – Ruchową (jeśli występuje).

#### §6

Gwarancja nie obejmuje:

- roszczeń dot. parametrów technicznych produktów, o ile są one zgodne z podanymi w aktualnej dokumentacji;
- normalnego zużycia urządzeń lub ich części;
- zużycia produktów określonych jako eksploatacyjne, których żywotność zależy od intensywności eksploatacji (np. wyłączniki, przełączniki, taśmy, bezpieczniki, baterie, akumulatory itp.);
- utraty danych przechowywanych w pamięci odpowiednich elementów produktu;
- utraty ustawień aplikacji sterującej na skutek braku zasilania podstawowego przez okres dłuższy niż gwarantowany czas działania zasilania awaryjnego, po zakończeniu procesu uruchomienia;
- wadliwego działania oprogramowania firm trzecich, używanego do współpracy z zakupionym produktem.

#### §7

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z przyczyn leżących po stronie Uprawnionego z tytułu Gwarancji lub osób trzecich, zarówno zamierzonych jak i niezamierzonych w szczególności:

- powstałych w wyniku podłączenia niewłaściwego napięcia zasilania lub nieprawidłowej instalacji elektrycznej, niewłaściwej instalacji produktu, przechowywania jego elementów lub jego eksploatacji w warunkach i na zasadach niezgodnych z określonymi przez GWARANTA w Instrukcji Obsługi, Dokumentacji Technicznej – Ruchowej;
- powstałych w wyniku stosowania materiałów eksploatacyjnych (np. baterie, bezpieczniki itp.), niezgodnych z zaleceniami GWARANTA w Dokumentacji Technicznej – Ruchowej;
- uszkodzeń mechanicznych oraz elektrycznych i wywołanych nimi wad;
- uszkodzeń chemicznych i elektrochemicznych powstałych w wyniku stosowania substancji niezgodnych z kartami materiałowymi stanowiska lub zastosowania urządzenia z niewłaściwego materiału i wywołanych nimi wad;
- uszkodzeń powłoki lakierniczej powstałych w wyniku nieprzestrzegania instrukcji „Warunki składowania i transportu produktów lakierowanych” (instrukcja dostępna na [www.smay.pl](http://www.smay.pl));
- gdy naprawy i ingerencje w produkt były dokonane przez osoby niepowołane i nieupoważnione przez GWARANTA.

#### §8

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych bezpośrednio lub pośrednio zdarzeniami siły wyższej takimi jak, w szczególności: powódź, pożar, wyładowania atmosferyczne, itp.

#### §9

W przypadku nieuzasadnionych roszczeń Uprawnionego z tytułu Gwarancji, GWARANT pobiera opłatę diagnostyczną (testy sprawdzające działanie urządzenia) i logistyczną (koszt transportu) wg „Taryfy Prac Serwisowych”, dostępnej na stronie [www.smay.pl](http://www.smay.pl).

#### §10

Decyzje GWARANTA odnośnie zgłaszanych usterek są decyzjami ostatecznymi.

#### §11

We wszystkich sprawach nie uregulowanych powyżej mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.