

§ 1. Postanowienia Ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży Towarów i Usług zawieranych przez Smay Sp. z o.o. z siedzibą Krakowie przy ul. Ciepłowniczej 29, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 000007764, Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, Wydział XI Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy 50 000 zł, NIP: 678-282-18-88, Regon 356295933, zwaną dalej Sprzedawcą.
Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży oznaczają:
 - OVS - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży;
 - Sprzedawca - Smay sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Ciepłowniczej 29;
 - Kupujący - kontrahent Sprzedawcy zawierający z nim umowę kupna - sprzedaży na podstawie OVS, nie będący konsumentem;
 - Towary/Towar - towary znajdujące się w ofercie handlowej Sprzedawcy; w zależności od kontekstu, w jakim zostało użyte, pojęcie „Towary/Towar” obejmuje również Usługi/Usługę świadczone przez Sprzedawcę,
 - Godzina robocza - okres 60 minut przypadający w dni od poniedziałku do piątku w godzinach między 8:00 a 16:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Strony mogą odstąpić od zasad OVS lub je zmodyfikować w drodze „umowy indywidualnej” zawartej w formie pisemnej. Zawarcie w/w umowy skutkuje wyłączeniem odpowiednich postanowień OVS, w miejsce których stosuje się zapisy nowego porozumienia między Stronami. Strony pozostają związane postanowieniami OVS w pozostałym zakresie.
- Smay sp. z o.o. realizuje cele swojej działalności poprzez zawieranie umów kupna -sprzedaży Towarów z kontrahentami niebędącymi konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego.
- Kupujący przed złożeniem zamówienia winien dostarczyć Sprzedawcy kopie dokumentów rejestrowych potwierdzających jego status jako przedsiębiorcy lub innej instytucji, prowadzącej działalność gospodarczą, aby wykazać możliwość zawierania umów ze Sprzedawcą (odpowiednio wpis do ewidencji działalności gospodarczej lub wyciąg z KRS, zaświadczenie o numerze NIP, dokument potwierdzający nadanie numeru statystycznego Regon, a jeżeli uprawnienie do reprezentowania Kupującego nie wynika z dokumentów rejestrowych - również dokument świadczący o umocowaniu osoby składającej zamówienie do reprezentowania Kupującego w stosunkach ze Sprzedawcą, zaciągania zobowiązań w jego imieniu i odbioru Towaru).
- Strony umowy kupna - sprzedaży mogą umówić się, że sprzedaż towarów będących w ofercie Sprzedawcy będzie odbywać się za pomocą platformy internetowej B2B. Warunkiem skorzystania z tej formy dokonywania zakupów jest podpisanie ze Sprzedawcą „Umowy współpracy handlowej za pośrednictwem Internetowego Systemu Zamówień dla biznesu B2B.”

§ 2. Zamówienia

- Kupujący zobowiązany jest doręczyć Sprzedawcy zamówienie Towaru w formie pisemnej - za spełnienie tego warunku uznaje się również przesłanie zamówienia faxem lub e-mailem. Zamówienie w rozumieniu niniejszych OVS stanowi złożenie oferty zawarcia umowy kupna - sprzedaży przez Kupującego.
Zamówienie powinno zawierać:
 - numer Zamówienia,
 - oznaczenie Kupującego, w tym NIP,
 - szczegółowe oznaczenie rodzaju i ilości zamawianych Towarów,
 - imię, nazwisko i podpis przedstawiciela Kupującego, uprawnionego do składania zamówień.
- Sprzedawca do 48 h (dwóch dni roboczych) wysyła potwierdzenie zamówienia w formie maila lub faxu. Sprzedawca jest uprawniony do

dokonania modyfikacji i zmian w stosunku do złożonego przez Kupującego zamówienia, które to zmiany zawarte będą w potwierdzeniu zamówienia. Brak odpowiedzi na potwierdzenie zamówienia ze strony Kupującego w ciągu 24 godzin (jeden dzień roboczy) od jego wysłania przez Sprzedawcę jest uważane za akceptację warunków zamówienia określonych przez Sprzedawcę.

- Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę lub wystawienie przez niego faktury jest równoznaczne z zawarciem przez Strony umowy kupna-sprzedaży na warunkach określonych w OVS i o treści określonej w potwierdzeniu zamówienia.

§ 3. Cennik i ceny

- Ceny Towarów oferowanych przez Smay sp. z o.o. są ustalane przez Sprzedawcę. „Cennik” stanowi załącznik do niniejszych OVS.
- Wszystkie ceny podane w „Cenniku” są cenami netto (bez podatku VAT) w magazynie Sprzedawcy (ceny loco magazyn Sprzedawcy).
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do korekty „Cennika” bez konieczności każdorazowego, uprzedniego informowania o tym fakcie Kupującego. Ważność i aktualność cennika weryfikuje się przez znajdującą się na nim datę jego ustalenia lub daty ostatniej zmiany.
- Aktualny „Cennik” jest zawsze dostępny w biurze Sprzedawcy lub na stronie internetowej: www.smay.pl.
- W momencie wejścia w życie nowego „Cennika” traci ważność „Cennik” poprzednio obowiązujący, chyba że Strony uzgodniły inaczej w „umowie indywidualnej” potwierdzonej na piśmie. Nowy „Cennik” obowiązuje Kupującego w odniesieniu do Towarów objętych zamówieniami złożonymi nie wcześniej niż w dniu wejścia w życie nowego „Cennika”.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany ceny przyjętej w zamówieniu i potwierdzeniu zamówienia w przypadku nagłego wzrostu cen stali lub aluminium o więcej niż 10% w stosunku do ceny tych materiałów z dnia potwierdzenia transakcji.
- W przypadku pojedynczego zamówienia o wartości nie przekraczającej 300 zł netto (trzysta złotych) Sprzedawca doliczy do faktury opłatę manipulacyjną w wysokości 25 zł netto (dwadzieścia pięć złotych), co Kupujący akceptuje składając zamówienie.

§ 4. Terminy dostawy. Kary umowne.

- Termin realizacji zamówienia jest zawsze określany w potwierdzeniu zamówienia.
- Kupujący jest zobowiązany odebrać zamówiony Towar z magazynu Sprzedawcy w terminie do 10 dni roboczych od daty pierwotnie planowanej realizacji zamówienia. Nieodebranie Towaru w określonym terminie może skutkować obciążeniem Kupującego opłatą manipulacyjną w wysokości 0,5% wartości zamówienia netto za każdy dzień opóźnienia w odbiorze Towaru, jednak nie niższą niż 50 złotych netto za każdy dzień opóźnienia w odbiorze; w przypadku nieodebrania Towaru w ww. terminie Sprzedawca będzie uprawniony również do dostarczenia Towaru do siedziby Kupującego na jego koszt i ryzyko.
- Rezygnacja z zamówionego Towaru lub modyfikacja zamówienia nie jest możliwa po upływie 24 godzin od momentu wysłania przez Sprzedawcę potwierdzenia zamówienia, a w przypadku pisemnego zaakceptowania potwierdzenia zamówienia przez Kupującego - po jego podpisaniu, i w każdym przypadku bezwzględnie wymaga pisemnej akceptacji Sprzedawcy. Rezygnacja z zamówienia złożonego w Systemie B2B lub jego modyfikacja jest dopuszczalna w ciągu 4 godzin roboczych od chwili wprowadzenia zamówienia do Systemu.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany ustalonych terminów i warunków sprzedaży lub też rezygnacji z jej realizacji wyjątkowo w uzasadnionych przypadkach, także już po złożeniu przez Kupującego zamówienia i potwierdzeniu go przez Sprzedawcę, w szczególności, gdy na skutek siły wyższej lub innych wyjątkowych okoliczności niezależnych od Sprzedawcy nie jest on w stanie dotrzymać warunków realizacji umowy. W takim przypadku

Sprzedawca poinformuje Kupującego o niemożności wykonania złożonego zamówienia i wskaże nowy, proponowany termin lub inne warunki realizacji zamówienia.

§ 5. Wydanie towaru i dostawa wysyłkowa

1. Miejszem spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę, czyli wydawania Towaru, jest magazyn Sprzedawcy w Krakowie na ulicy Ciepłowniczej 29 lub 78 w Krakowie.
2. Sprzedawca może dostarczyć Kupującemu Towar na adres wskazany w zamówieniu, korzystając w tym celu z usług firmy spedycyjnej, z którą stale współpracuje, lub na wyraźne wskazanie Kupującego z usług innego spedytora. Informację taką Kupujący powinien zawrzeć w zamówieniu.
3. Koszty dostawy towaru na adres wskazany w zamówieniu obciążają Kupującego, chyba że Strony uzgodniły inaczej.
4. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za Towar do momentu wydania go z magazynu. Odpowiedzialność, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru ciąży na Kupującym z chwilą wydania mu Towaru z magazynu Sprzedawcy, z wyłączeniem dostawy wysyłkowej, kiedy to odpowiedzialność przechodzi na przewoźnika, o którym mowa w ust. 2 i 3. Odpowiedzialność przewoźnika rozpoczyna się z chwilą wydania mu przesyłki z Towarem do przewozu i kończy z chwilą jej wydania Kupującemu. Do odpowiedzialności przewoźnika zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego, w tym w szczególności regulujące umowę przewozu i określające reguły odpowiedzialności przewoźnika (patrz art. 788 §1 i nast. k.c.). Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie Towaru w transporcie, zwłaszcza w przypadku, gdy Kupujący nie dopełni wszystkich wymogów formalnych odbioru przesyłki uszkodzonej, a w szczególności nie złoży reklamacji bezpośrednio do przewoźnika.

§ 6. Zapłata

1. W przypadku przyznania Kupującemu przez Sprzedawcę kredytu kupieckiego może on żądać od Kupującego zabezpieczenia uregulowania należności za sprzedany Towar m. in. w formie:
 - a) wystawionego przez Kupującego weksla „in blanco”, bez protestu, wraz z deklaracją wekslową,
 - b) gwarancji bankowych,
 - c) ubezpieczenia należności handlowych.
2. Wybór formy zabezpieczenia dokonywany będzie przez Sprzedawcę w uzgodnieniu z Kupującym.
3. Zapłata powinna być dokonana w formie przelewu na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany w fakturze lub gotówką w kasie.
4. Za datę zapłaty uważa się termin uznania należności w pełnej kwocie na rachunku bankowym Sprzedawcy lub wpłaty gotówki w kasie.
5. Do chwili zapłaty pełnej należności stanowiącej cenę za Towar, Sprzedawca zachowuje prawo własności Towaru wydanego lub dostarczonego Kupującemu. Dopiero z chwilą pełnego rozliczenia świadczeń wynikających z umowy, nie wyłączając wymagalnych kar umownych oraz odsetek za opóźnienie w zapłacie ceny, następuje przejście prawa własności Towaru na Kupującego.
6. W razie opóźnienia w zapłacie ceny, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty bez wezwania odsetek ustawowych, chyba że Sprzedawca dobrowolnie z nich zrezygnuje. Oświadczenie o rezygnacji z odsetek musi dla swej skuteczności zostać złożone przez Sprzedawcę na piśmie.
7. Brak zapłaty w terminie lub uzasadniona obawa o płynność finansową Kupującego uprawnia Sprzedawcę do zmiany warunków sprzedaży, żądania natychmiastowej zapłaty wszelkich zobowiązań wobec Sprzedawcy oraz wstrzymania realizacji pozostałych zamówień do czasu zapłaty wszelkich zaległości płatniczych, uzasadnia także odstąpienie przez Sprzedawcę od niezrealizowanych umów sprzedaży z winy Kupującego.
8. W przypadku, gdy saldo rozliczeń pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym przekroczy ustaloną kwotę (ustalony limit kredytowy), dla dokonywania dalszych zakupów Kupujący zobowiązuje się ustanowić na rzecz Sprzedawcy uzgodnione zabezpieczenie lub będzie dokonywał zakupów za gotówkę.

§ 7. Zwroty

1. Zwrot Towaru może odbywać się tylko i wyłącznie po wcześniejszym ustaleniu i po pisemnej akceptacji Sprzedawcy.
2. Zwracany Towar musi być nieużywany, nieuszkodzony, wolny od wad oraz w oryginalnym opakowaniu.
3. Transport zwracanego Towaru odbywa się w całości na koszt Kupującego.
4. Tytułem rekompensaty poniesionych przez Sprzedawcę kosztów potrąca się 10% wartości netto zwracanego Towaru.

§ 8. Reklamacje i gwarancja

1. Na wady Towarów Sprzedawca udziela 24 miesięcznej gwarancji. Roszczenia gwarancyjne Kupującego wobec Sprzedawcy mogą być dochodzone w terminie do 24 miesięcy od dnia wystawienia Kupującemu faktury przez Sprzedawcę.
2. Sprzedawca udziela powyższej gwarancji pod warunkiem przeprowadzania corocznych, odpłatnych przeglądów gwarancyjnych zakupionych Towarów, dokonywanych przez serwis Sprzedawcy lub inną wskazaną - autoryzowaną przez Sprzedawcę firmę. Zasady dotyczące dodatkowej gwarancji reguluje odrębna Umowa Gwarancyjna.
3. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towarów zostaje wyłączona.
4. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy. Towar lub jego elementy, które noszą znamiona nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania lub znamiona uszkodzeń mechanicznych nie podlegają gwarancji.
5. Wszelkie widoczne wady, braki, szkody przesyłki dostarczanej za pośrednictwem przewoźnika muszą być odnotowane przez Kupującego na liście przewozowym. Braki, uszkodzenia i wady, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było wykryć przy dostawie zostaną zgłoszone Sprzedawcy niezwłocznie po wykryciu, pod rygorem utraty uprawnień z udzielonej gwarancji.
6. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać reklamacje dotyczące uszkodzenia przesyłek, nie później jednak niż w ciągu 24 h od daty odbioru Towarów przez Kupującego.
7. Zgłoszenie wady fabrycznej powinno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 48 godzin od daty wydania Towaru, poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej www.smay.pl.
8. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne powinny zostać dokonane poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej www.smay.pl. Zgłoszenia dokonywane w innej formie nie będą rozpatrywane.
9. Kupujący po zgłoszeniu reklamacji jest zobowiązany stosować się ściśle do wskazówek Sprzedawcy, w szczególności w zakresie zabezpieczenia i dalszej eksploatacji wadliwego Towaru do czasu jej naprawy, pod rygorem utraty uprawnień z udzielonej gwarancji.
10. Kupujący zobowiązany jest do udzielenia Sprzedawcy wszelkich informacji na temat istoty wady i przyczyn jej powstania w zgodzie z prawdą, w celu dokonania właściwej oceny, czy powstała wada podlega naprawie w ramach gwarancji. W razie zatajenia lub podania niezgodnych z prawdą informacji Kupujący ponosi koszty naprawy i traci udzieloną mu gwarancję.
11. Sprzedawca zobowiązuje się do wykonania uznanych napraw gwarancyjnych w okresie gwarancyjnym na własny koszt oraz świadczyć odpłatne naprawy w okresie pogwarancyjnym, jeśli strony podpiszą stosowną umowę w tym zakresie.
12. Zwrot Towarów wadliwych w celu ich wymiany na wolne od wad następuje w terminie i na warunkach uzgadnianych każdorazowo ze Sprzedawcą.
13. Zgłoszenie przez Kupującego reklamacji co do jakości Towarów objętych daną dostawą, nie zwalnia z obowiązku zapłaty pełnej ceny Towarów objętych dostawą.
14. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania umów sprzedaży polegające na utracie korzyści. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody rzeczywiste wynikłe z niewykonania lub nienależytego

wykonania niniejszej Umowy lub umów sprzedaży jest ograniczona do wysokości ceny sprzedaży Towarów na podstawie niewykonanej lub nienależycie wykonanej umowy sprzedaży.

15. Towar zareklamowany zostanie przesłany przez Kupującego do Sprzedawcy w opakowaniu gwarantującym zabezpieczenie przed uszkodzeniem lub zniszczeniem, po wcześniejszym ustaleniu zasad rozliczeń oraz określeniu sposobu i terminu wysyłki.
16. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z demontażem i montażem.
17. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca jest zobowiązany, według swego wyboru uzasadnionego rodzajem wady, do usunięcia wady lub wymiany Towaru na wolny od wad. W uzasadnionych przypadkach Sprzedawca może zdecydować o obniżeniu ceny wadliwego Towaru.
18. Koszty związane z transportem w przypadku nieuzasadnionej reklamacji obciążają w całości Kupującego.
19. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość dokonania naprawy produktu w ramach uznanej naprawy gwarancyjnej bezpośrednio w miejscu przechowywania Towaru lub w miejscu jego zamontowania, również za pośrednictwem autoryzowanej przez Sprzedawcę firmy, w przypadku, gdyby transport produktu wiązał się z nadmiernymi kosztami lub z ryzykiem dalszego uszkodzenia.
20. Gwarancja nie obejmuje wad i usterek Towaru powstałych wskutek:
 - a) niewłaściwego montażu Towaru przez Kupującego,
 - b) składowania lub transportu niezgodnie z instrukcją „Warunki składowania i transportu produktów lakierowanych” (instrukcja dostępna na www.smay.pl),
 - c) niewłaściwego użytkownika Towaru,
 - d) ingerowania w system przez Kupującego bez zgody Sprzedawcy,
 - e) dokonania przez Kupującego zmian konstrukcyjnych, modyfikacji, napraw i innych przeróbek, bez zgody Sprzedawcy,
 - f) uszkodzeń powstałych z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub użytkownika,
 - g) z winy osób trzecich, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności,
 - h) działania siły wyższej.

§ 9. Poufność

1. W przypadkach przekazania przez Sprzedawcę Kupującemu dokumentacji technicznej przedmiotu umowy, w szczególności stanowiącej tajemnicę handlową lub techniczną Sprzedawcy (tajemnica przedsiębiorstwa), Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia szczególnej staranności w zapewnieniu poufności tych dokumentów.
2. W przypadku poniesienia przez Sprzedawcę strat spowodowanych nie zapewnieniem przez Kupującego poufności otrzymanej dokumentacji, Sprzedawca ma prawo do dochodzenia rekompensaty od Kupującego, bez żadnych ograniczeń kwotowych w tym zakresie.
3. Klauzula poufności nie dotyczy urzędów wydających niezbędne zezwolenia, certyfikaty itp., ale muszą być one powiadomione o konieczności zachowania tajemnicy.

§ 10. Siła wyższa

1. Strony dopuszczają możliwość przedłużenia terminu wykonania umowy w przypadku protokolarnego stwierdzenia przez Stronę zaistnienia niezależnych od Sprzedawcy okoliczności uniemożliwiających lub znacznie utrudniających rozpoczęcie lub realizację rozpoczętych już prac, w tym przypadkach siły wyższej, a w szczególności spowodowanych przez:
 - a) decyzje władz, sądów, organów administracji zakazujących prowadzenie inwestycji lub nakazujące jej wstrzymanie,
 - b) katastrofy, klęski żywiołowe, pożary, zalania itp.,
 - c) warunki atmosferyczne, które zgodnie ze sztuką budowlaną lub stosowanymi przepisami uniemożliwiają prowadzenie inwestycji,
 - d) działania osób trzecich za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności,

e) przeszkody powstałe wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub prac montażowych prowadzonych przez inne firmy, za które ten odpowiada.

2. Strony mają też prawo do zawieszenia realizacji przedmiotu umowy w przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej.
3. O fakcie wystąpienia okoliczności siły wyższej Strona, która się na nią powołuje winna zawiadomić drugą Stronę w ciągu 3 dni od daty wystąpienia siły wyższej, pod rygorem jej nie uznania, przedstawiając jednocześnie dowody na jej wystąpienie.
4. W przypadku wystąpienia siły wyższej, Strony ustalą nowe terminy realizacji przedmiotu umowy.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć między Stronami w związku z realizacją umowy, której treść kształtują postanowienia niniejszych OWS, będą w miarę możliwości rozstrzygane na drodze polubownej, a w ostateczności na drodze sądowej.
2. Kupujący zapewnia, że wskazane przez niego dane, o których mowa w § 1 pkt 4 są aktualne i prawdziwe, oraz że będzie składał Zamówienia wyłącznie, gdy będzie posiadał zapewnione środki finansowe odpowiednie dla należytego wykonywania poszczególnych umów sprzedaży.
3. Kupujący oświadcza, że zakupione Towary nie zostaną odsprzedane na obszarze Rosji, Kazachstanu i Białorusi. Wyłączne prawo do sprzedaży Towarów oraz wykorzystywania znaku handlowego SMAY sp. z o. o. na terenie Rosji, Kazachstanu i Białorusi przysługuje Zamkniętej Spółce Akcyjnej Targowy Dom Inplast z siedzibą: Moskiewskaja Oblast, g. Dolgoprudnyj, Lichaczewskij proezd. D. 4 str. 1, wpisanej do rosyjskiego rejestru handlowego pod numerem OGRN 1117746176525.
4. Wszystkie sprawy skierowane na drogę sądową rozstrzygane będą przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Ogólnych Warunkach Sprzedaży. Zmiany postanowień zaczynają wiązać drugą Stronę w momencie, gdy zostały jej dostarczone w zwyczajowo przyjęty między stronami w ich stosunkach handlowych sposób, tak aby mogła się z nimi zapoznać, tj. poprzez umieszczenie ich na stronie internetowej www.smay.pl.
6. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych OWS zastosowanie mają odpowiednie przepisy Ustawy z 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 roku, nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami) oraz Ustawy z 15 września 2000 roku Kodeks spółek handlowych (Dz. U. Z 2000 roku, nr 94, poz. 1037 z późniejszymi zmianami).
7. Nie zapoznanie się Kupującego z OWS Smay sp. z o. o. nie zwalnia Kupującego z ich obowiązywania.
8. W umowach zawieranych na podstawie niniejszych OWS wyłącza się stosowanie wzorców umów, którymi posługuje się Kupujący, w szczególności ogólnych warunków zakupów.
9. W przypadku sprzeczności postanowień dotyczących gwarancji zawartych w OWS z postanowieniami zawartymi w karcie gwarancyjnej przekazanej Kupującemu, pierwszeństwo mają postanowienia karty gwarancyjnej.
10. Niniejsze OWS stosuje się odpowiednio do umów dostawy.
11. Niniejsze OWS wchodzi w życie z dniem 01 sierpnia 2018 r.